

# Mapa de actores

Diciembre 2013



# SOMOS VALLE

**Realizado por:** Socios México / Centro de Colaboración Cívica A.C.

Rosario Espinosa, Directora de proyectos

Nadjeli Babinet, Coordinadora de proyectos

## INDICE

Introducción .....	3
I. METODOLOGÍA .....	3
II. VISIÓN IDEAL A FUTURO .....	5
III. PREOCUPACIONES PRINCIPALES .....	6
Medio ambiente y biodiversidad.....	7
Identidad y riqueza del municipio .....	8
Desarrollo social y seguridad ciudadana .....	13
Turismo y desarrollo económico .....	20
Ordenamiento urbano y movilidad .....	25
IV. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA.....	32
V. RECOMENDACIONES PARA EL PROCESO DE DIÁLOGO.....	35
ANEXO 1: <i>Actores entrevistados</i> .....	38

## Introducción

*“Nosotros somos Valle de Bravo”*  
Entrevista a jóvenes

El objetivo de este mapa de actores<sup>1</sup> es identificar la visión ideal para el desarrollo integral del municipio de Valle de Bravo; la problemática actual de la región en los distintos ámbitos del desarrollo; las principales oportunidades y retos para superar estas problemáticas, y tensiones en temas sensibles; y, finalmente, las recomendaciones para lograr un proceso de diálogo efectivo y legítimo. Este documento es un análisis cualitativo de las percepciones de los distintos actores entrevistados, y servirá como insumo base para iniciar el abordaje efectivo de los temas en el proceso de diálogo Somos Valle.

Esta iniciativa es impulsada por el Grupo Promotor del proceso Somos Valle, integrado por representantes de organizaciones civiles y algunos ciudadanos y ciudadanas independientes. El diseño metodológico y la redacción de este documento estuvieron a cargo del equipo de facilitadoras de Socios México/ Centro de Colaboración Cívica, A.C. (CCC), organización sin fines de lucro, independiente y apartidista cuyo objetivo es diseñar y facilitar procesos de diálogo y construcción de acuerdos.

El presente documento es la sistematización de los hallazgos de las entrevistas, grupos focales y encuestas electrónicas realizadas a representantes de diversos sectores y perspectivas de la situación en Valle de Bravo. De acuerdo con los hallazgos, las principales áreas de preocupación de los actores entrevistados que se abordarán en este documento son:

- *Medio ambiente y biodiversidad*
- *Desarrollo social y seguridad ciudadana*
- *Ordenamiento urbano y movilidad*
- *Identidad y riqueza cultural*
- *Gestión institucional y corresponsabilidad ciudadana*

## I. METODOLOGÍA

*¿Para qué sirve este documento?*

Este documento permite:

- ☞ Identificar los temas de importancia para cada uno de los sectores involucrados con la problemática y enfocar los temas a tratar durante el diálogo.
- ☞ Generar confianza en las y los participantes de que su opinión será tomada en cuenta en el proceso de diálogo y generar también confianza en el equipo facilitador de las reuniones.

---

<sup>1</sup>Se utilizó el método de evaluación del conflicto que retoma la propuesta general del *Conflict Assessment* de Lawrence Susskind (1999, pp.99-136).

- ☞ Caracterizar las necesidades e intereses sustantivos de los actores estratégicos, así como distinguir las coincidencias y diferencias en sus perspectivas.
- ☞ Identificar los posibles “nudos” del diálogo, los criterios para decidir sobre diferentes opciones de política pública, así como las oportunidades de acuerdos.
- ☞ Elaborar con base en esta información, recomendaciones para el proceso de diálogo.

### *¿Quién lo realizó?*

Este documento ha sido elaborado por el CCC, una organización civil apartidista, sin fines de lucro cuya misión fomentar una cultura y capacidades de diálogo, colaboración y abordaje pacífico de los conflictos en México, así como habilitar procesos de cambio social que, por la vía del diálogo plural, promuevan el fortalecimiento democrático, el desarrollo sustentable y el estado de derecho.

Sin excepción, el CCC se apega al código de ética de la Asociación para la Resolución de Conflictos (ACR por sus siglas en inglés) que establece: “El facilitador debe mantener imparcialidad hacia todas las partes. La imparcialidad significa estar libre de favoritismos o sesgos, sea por escrito o por acciones, además de un compromiso para servir a todas las partes por encima de cualquier parte en particular, incluso del contratante”. El CCC no promueve una agenda propia para el desarrollo de Valle de Bravo, ni persigue interés alguno en la elaboración de este documento más allá de servir como insumo para asegurar un diálogo incluyente, legítimo y efectivo.

Es importante señalar que este análisis no es un documento legal, reporte técnico, ni un estudio exhaustivo de todas las preocupaciones y opiniones de los individuos y organizaciones interesados en el tema. El presente reporte documenta las perspectivas de las personas que participaron en las entrevistas, encuestas y grupos focales. No trata de describir todos los hechos relacionados con el tema, pues está limitado por la información recabada, así como por nuestra interpretación de la misma. Cualquier error u omisión en la interpretación es responsabilidad únicamente del CCC.

### *¿Cómo se realizó?*

Este documento semeja una fotografía que refleja las diferentes perspectivas de actores clave en el contexto actual de Valle de Bravo. Para poder cumplir con este objetivo, el CCC llevó a cabo 95 entrevistas personales y encuestas electrónicas confidenciales con actores estratégicos de diferentes sectores vinculados con el desarrollo integral de Valle de Bravo, así como reuniones con grupos sociales y sectores afectados por las problemáticas del municipio.

### *¿Qué perspectivas refleja?*

Los actores entrevistados se eligieron a partir de la conformación de una lista inicial de personas identificadas como “actores clave” por parte del Grupo Promotor. Posteriormente, los mismos entrevistados guiaron la selección recomendando a otros actores para ser entrevistados. Con base en ello se elaboró un segundo y un tercer círculo de actores relevantes a entrevistar.

Este documento refleja la perspectiva de 95 personas (ver anexo 1) que representan puntos de vista representativos de:

- ☞ La sociedad de Valle de Bravo (vallesana, vecindados y residentes de fin de semana).
- ☞ Funcionarios del sector público de los tres órdenes de gobierno.
- ☞ El sector privado (empresarios, inversionistas inmobiliarios, prestadores de servicios).
- ☞ Los propietarios de tierras (ejidales, comunales y pequeña propiedad).
- ☞ Organizaciones de Sociedad Civil, expertos y líderes sociales.

## II. VISIÓN IDEAL A FUTURO

Construir una visión compartida<sup>2</sup> consiste en un proceso creativo para elaborar una imagen del futuro que deseamos tener. A partir de las entrevistas realizadas, se desarrolló la siguiente visión ideal a futuro para Valle de Bravo:

Valle de Bravo es un municipio ordenado, próspero e incluyente, donde sus habitantes y visitantes conviven en armonía disfrutando y contribuyendo a la riqueza cultural y natural en un entorno que inspira confianza y seguridad.

- ✓ En Valle florece la innovación, pero conserva su sabor de pueblo. La tradición, cultura y arqueología de Valle de Bravo se encuentran más vivas que nunca, y se han dado a conocer en todo el país y el mundo.
- ✓ El agua del lago, los ríos y las cascadas es limpia y abundante, por lo que todas y todos pueden disfrutar de ella.
- ✓ Las montañas están llenas de árboles y terrenos bien cuidados, los habitantes de zonas agrícolas y boscosas utilizan responsablemente los recursos naturales y todas las personas pueden disfrutar de la belleza paisajística característica del lugar.
- ✓ Las zonas urbanas están ordenadas, respetan la imagen tradicional del pueblo y cuentan con la infraestructura para garantizar el acceso a los servicios básicos a todos sus habitantes.
- ✓ Las personas pueden trasladarse de forma segura y eficiente a pie, en transporte privado o transporte público. Además, pueden recorrer todo el municipio de forma segura, eficiente y accesible.
- ✓ Es un destino turístico mundial basado en criterios de inclusión, sostenibilidad e innovación, asegurando una experiencia integral y servicios de alta calidad a lo largo de todo el municipio. Hay múltiples actividades culturales y deportivas durante todo el año, que pueden disfrutar conjuntamente los visitantes y los habitantes del municipio.
- ✓ Se han detonado polos de desarrollo en las diferentes zonas del municipio para el crecimiento de diferentes sectores económicos, lo que ha traído nuevas fuentes de empleo de mayor calidad, inclusión social y una mejoría notable en el bienestar de toda la ciudadanía.

---

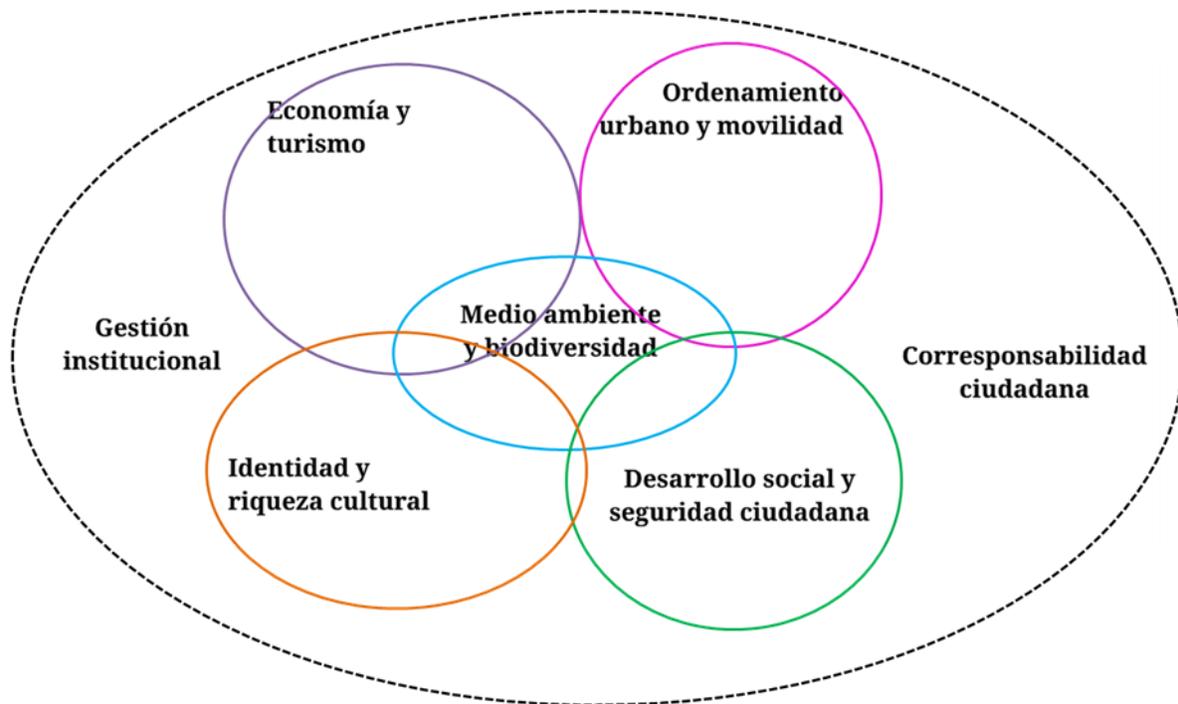
<sup>2</sup> “Una visión compartida es el futuro que tú y otras personas desean alcanzar como parte de una misma organización. Una visión compartida no es impuesta como mandato por una persona o por un pequeño grupo de la organización. Por el contrario, surge de los propios miembros de la organización y representa un interés común y un propósito compartido para todas las actividades de la organización.” Traducción libre de: Senge, P. et. al. (1994) *The Fifth Discipline Fieldbook: Strategies and Tools for Building a Learning Organization*

- ✓ El gobierno municipal se ha profesionalizado, cuenta con una visión de largo plazo y aplica la ley de forma eficiente. En coordinación con el gobierno estatal y federal, el gobierno municipal dota a la ciudadanía de servicios de calidad. Esto ha permitido ampliar las oportunidades para el desarrollo de sus habitantes, en particular las y los jóvenes, en materia de salud, educación, cultura, deporte y seguridad ciudadana.
- ✓ La ciudadanía responsable y participativa del municipio ha logrado fomentar mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, y su diálogo constante con el gobierno ha garantizado la elaboración de políticas públicas incluyentes, efectivas y estables.

Finalmente, cabe destacar que si bien la mayoría de los actores entrevistados coinciden en las características de esta visión ideal para Valle, algunas personas destacaron lo difícil que les resulta tener una visión de futuro optimista para Valle de Bravo: “no hay posibilidad de una imagen ideal, esto ya está acabado” “Dicen que Valle era un pueblo mágico, pero esa magia se acabó”.

### III. PREOCUPACIONES PRINCIPALES

Las preocupaciones centrales que destacaron las y los entrevistados se organizaron en las siguientes cinco esferas:



Las cinco áreas de preocupación de las y los entrevistados son interdependientes. Con el objetivo de facilitar la explicación de los diferentes temas en este documento, así como para el diálogo posterior sobre los mismos, se describe de forma separada cada una de estas esferas de preocupaciones, para mostrar las convergencias y diferencias entre las perspectivas de los diferentes sectores.

## Medio ambiente y biodiversidad

La degradación del medio ambiente, la pérdida de los recursos naturales y de la belleza paisajística de Valle de Bravo constituyen una preocupación medular para todas las personas entrevistadas. Esta preocupación es central para el futuro no sólo de Valle de Bravo, sino para millones de personas fuera del municipio que dependen del abastecimiento de agua proveniente del mismo sistema hidrológico al que pertenece Valle de Bravo y sus zonas aledañas. Dada esta importancia, hemos ubicado este círculo al centro de las diferentes áreas de preocupación sobre el desarrollo del municipio.

La mayor parte de las personas entrevistadas coinciden en que, son los mismos habitantes y los visitantes del municipio quienes han ocasionado la contaminación ambiental y que es necesario generar una mayor consciencia y promover acciones contundentes a favor de un medio ambiente sano.

Se identifican dos fenómenos que han propiciado el crecimiento de la mancha urbana y la alteración al equilibrio ecológico de la cuenca. Por un lado, el incremento de la migración de personas de otros pueblos en busca de trabajo en Valle de Bravo, así como el aumento del número de residentes de alto nivel económico de fin de semana. Ambos fenómenos tienen en común la falta de planeación del desarrollo urbano y las frecuentes violaciones a las leyes mínimas en la materia. La demanda de recursos que ambas situaciones generan es cada vez mayor y eso va en detrimento del medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes.

Existen múltiples aproximaciones a las problemáticas que enfrentan el medio ambiente y la biodiversidad (manejo de los recursos, conservación de los paisajes, ecoturismo, arqueología dentro de zonas naturales, usos de suelo) por lo que este tema se ha desarrollado de forma transversal, pero explícita, en cada una de las cuatro esferas de preocupaciones.

Las dos áreas del medio ambiente que preocupan de forma prioritaria a las y los entrevistados son:

### El agua

Dentro del tema del agua, se mencionaron diversas preocupaciones que organizaremos de la siguiente forma en las esferas de preocupación mencionadas anteriormente:

- 🔗 Identidad y riqueza cultural
  - El lago, considerado como: “El corazón de Valle de Bravo”
- 🔗 Desarrollo social y seguridad ciudadana
  - Infraestructura para aguas pluviales y residuales
- 🔗 Economía y turismo
  - Agua: limpieza y manejo del recurso
  - Turismo y medio ambiente
- 🔗 Ordenamiento urbano y movilidad
  - Privatización del agua

## El bosque

Con respecto al bosque, destacan diversas preocupaciones cuyo estudio se distribuye en cuatro esferas de preocupación que analizaremos posteriormente en este documento:

- 🌀 Identidad y riqueza cultural
  - Zonas arqueológicas
- 🌀 Desarrollo social y seguridad ciudadana
  - Delincuencia organizada: extorsión, secuestro y tala clandestina
- 🌀 Economía y turismo
  - Bosque e industria maderera
  - Minería
- 🌀 Ordenamiento urbano y movilidad
  - Privatización del bosque y derecho de paso
  - Erosión de los suelos y deforestación
  - Usos de suelo: zonas forestales

## Identidad y riqueza del municipio

Dentro de las entrevistas personales y grupos focales con habitantes de Valle de Bravo, destaca una preocupación central sobre la pérdida de la identidad histórica, los valores y la riqueza simbólica del municipio.

### Identidad vallesana y medio ambiente

#### 🌀 El lago: “El corazón de Valle de Bravo”

En la mayoría de las entrevistas se destaca que, el lago representa el “corazón del municipio”, pues la mayoría de las actividades de la comunidad giran en torno al mismo. En este marco, la contaminación del lago alarma sobremanera a los habitantes de Valle de Bravo, debido a que se perdería una característica central que ha adquirido esta zona dentro y fuera del municipio: “A nadie le conviene que el lago se siga contaminando” “si se muere el lago, se muere Valle” “Valle de Bravo es Valle por su río, por su lago, si se acaban, se acaba Valle de Bravo”.

Algunos entrevistados señalan que la degradación del lago no puede entenderse sin la deforestación que han sufrido las zonas medias y altas de la cuenca de Valle de Bravo-Amanalco. Ciertas organizaciones civiles aclaran que la mayor parte de los esfuerzos de mejora se han realizado en el lago y sus alrededores, pero que éstos no suelen involucrar a las regiones donde se captura el agua ni velan por mantener los equilibrios persona-naturaleza en el resto de la cuenca. Sin enfoque de cuenca, afirman varios, no será posible revertir el daño en el lago. No todos alcanzan a ver esta interrelación, a algunos les basta con la limpieza del lago para que se mantenga vivo.

#### 🌀 Zonas arqueológicas

Personas entrevistadas resaltan la importancia de la preservación de los sitios arqueológicos del municipio. En particular, destaca la preocupación por aquellos que se encuentran dentro de las

áreas naturales, por ejemplo, en el caso de La Peña que tiene un alto valor arqueológico e histórico para la comunidad oriunda de Valle de Bravo.

En entrevistas con oriundos de Valle de Bravo y conocedores en materia de tradiciones, leyendas, cultura y historia, destacaron el valor identitario y cultural del sitio denominado La Peña. En una entrevista mencionaron que en 1972, con la visita del arqueólogo alemán Manfred Reinhold, se descubre que La Peña es un sitio importante para la arqueología. Sin embargo, en el momento de dicho descubrimiento, los comuneros ya habían vendido estos terrenos que se convirtieron en propiedad privada.

Tanto a expertos como a miembros de algunas comunidades de Valle de Bravo y a algunos líderes de organizaciones sociales dedicadas a temas de identidad y cultura en el municipio, les preocupa que ni el Instituto Nacional de Antropología e Historia ni los gobiernos estatal y municipal, protejan de forma adecuada esta y otras zonas arqueológicas importantes en Valle de Bravo y que se siga permitiendo el auge de la construcción inmobiliaria en estas áreas.

#### Conflicto de identidades socio culturales

Es posible distinguir en ciertas entrevistas un conflicto entre al menos tres identidades: la que traen consigo los residentes de fin de semana, la propia de los habitantes originarios de la comunidad y, la de los recién emigrados. El contexto socioeconómico y el estilo de vida de cada uno de ellos es tan distinto que, los entrevistados afirman, las diferencias pueden percibirse desde las actividades que realizan hasta en su forma de vestir.

Valle de Bravo es entendido de manera distinta por cada uno de estos grupos identitarios. En diversas entrevistas se detectaron palabras que denotan la polarización social imperante: *“los pobres, los ricos, los de aquí, los de fuera, los que llegan de otros municipios”*. Cada identidad forja aspiraciones no siempre coincidentes, en palabras de un entrevistado *“lo que buscan los jóvenes de Valle es parecerse a los que vienen los fines de semana”*, al menos en el aspecto físico, pero *“pululan en un medio ajeno, no los dejan entrar a sus lugares en fin de semana porque no son de su clase”*. Por su parte, el sector con poder de decisión y de influencias, considera que los vallesanos tienen un criterio corto de miras, que no ve lo que es bueno para Valle de Bravo, por lo cual no participan en las iniciativas de mejora del pueblo.

Sin embargo, en algunas entrevistas se destacó el rol de algunos personajes y organizaciones tanto de vallesanos como de vecindados como *“bisagra”* entre estos diversos grupos y sus propias identidades y se reconoce su aporte al encuentro de las distintas perspectivas en torno a un objetivo común, la construcción de una vida de calidad para Valle de Bravo. Algunos ejemplos de esta labor es el Dispensario Médico que da servicio de excelente calidad a personas de escasos recursos y un club de voley que promueve algunas actividades deportivas en las que se incluyen personas de diferentes sectores y clase social.

#### Tradiciones culturales

Actores -tanto oriundos como vecindados- señalan que existe una gran diversidad cultural en Valle de Bravo que podría impulsarse para potenciar el valor de la riqueza del municipio. Preocupa

a varias personas oriundas de Valle de Bravo la pérdida de las tradiciones, fiestas, leyendas y artesanías propias de la región.

Algunas personas vallesanas manifestaron sentirse “desubicadas” porque no mantienen sus tradiciones. Por ejemplo, la fiesta del tres de mayo en Santa María antes era de la alfarería del municipio, pero ahora lo que se vende son productos de manufactura china. La fiesta de la Capilla, igualmente, ha perdido su significado y se ha convertido en una fiesta solamente para vender e ingerir bebidas alcohólicas. Un entrevistado de una comunidad indígena destacó que la artesanía en el municipio ha dejado de ocupar un rol central dentro de los mercados de la cabecera y ha sido reemplazada por productos de plástico.

Ciertos entrevistados relacionan estos cambios con los entrecruzamientos culturales con múltiples influencias que han modificado el rostro de la cultura tradicional de Valle de Bravo. La influencia más fuerte la identifican con la población flotante que llega cada fin de semana a sus casas de campo. Sus patrones de consumo, de relación con los oriundos y con la naturaleza misma, han modificado el modo cómo los oriundos aspiran a consumir, a relacionarse entre ellos y con los foráneos y con sus propios recursos. La presencia e interacción con la población flotante ha cambiado sus costumbres y sus fiestas. Las nuevas generaciones ya no piensan en sus tradiciones sino que, aspiran al modo de diversión y de consumo de los jóvenes de clase alta que llegan cada fin de semana, por ejemplo, a consumir alcohol sin medida en los bares del Centro Histórico, como lo refieren los vallesanos entrevistados.

Por otra parte, los actores entrevistados perciben que el turismo residencial en Valle representa una población flotante que -por lo general- no convive de manera frecuente con la comunidad vallesana (ej. no va al mercado ni a la plaza central, no suele consumir los mismos servicios que los oriundos), por lo que no hay un sentimiento de comunidad compartido entre ellos y los habitantes del municipio. Por otra parte, algunos entrevistados relacionaron estos cambios en los valores y la cultura local con la permeabilidad de los habitantes del municipio ante “lo externo”. Por su parte, una joven vallesana atribuyó la pérdida de tradiciones a los “cambios drásticos” de Valle a lo largo de su historia, como pasar de no tener lago a tener uno; de ser un pueblo a ser una ciudad de descanso; tal vez, por eso, en la actualidad son “muy reacios al cambio”.

#### Promoción del arte y la cultura

La promoción de la cultura es un aspecto notoriamente desatendido. La actividad de promoción cultural existente, se logra con el apoyo de la sociedad civil y de algunos líderes convencidos de su importancia en la vida social. En palabras de una entrevistada, “algo se hace a pesar de la incapacidad de los recursos humanos y de la escasez de recursos económicos de las autoridades municipales y estatales” En Valle de Bravo, según la misma persona, se privilegian los actos de cultura de masas en detrimento de la formación cultural cotidiana de niños, niñas y jóvenes. Los pocos festivales culturales que se ofertan como una atracción turística no son de Valle sino un acto del gobierno del estado que tiene como sede a este municipio. Por ejemplo, el Festival de las Almas, se nutre con los artistas que llegaron primero al Festival Cervantino; no vienen *ex profeso* a Valle. Y, si el corazón del municipio tiene ese nivel de desatención, las delegaciones municipales están más descuidadas aún.

Algunas personas entrevistadas aplauden las iniciativas que han tenido personas avecindadas o residentes de fin de semana para desarrollar proyectos artísticos como la Orquesta Juvenil

Vallesana o la realización de algunos conciertos abiertos a todo público. Sin embargo, algunos oriundos subrayan que estas iniciativas no coinciden con la identidad propia de las y los habitantes y no se basan en la comprensión de las necesidades del municipio.

Diversos jóvenes entrevistados destacaron que los programas artísticos y culturales que se han desarrollado, por ejemplo, concursos de grafitis y talleres de teatro, tienen gran aceptación por parte de las y los jóvenes, pero no se les da un espacio y un apoyo sistemático y continuo por parte del gobierno. Mencionaron como ejemplo el caso de la escuela de actuación que se abrió en Valle, pero que duró menos de un mes a pesar de que tuvo una muy buena acogida entre los y las jóvenes. Una joven entrevistada afirmó que “las plazas se están desperdiciando, podría haber lugar y oportunidad para la expresión musical de jóvenes de este municipio y de otros”.

### Deporte

Las personas –sobre todo jóvenes– practicantes del deporte, destacan que tienen diversas dificultades para llevar a cabo estas actividades por la falta de instructores y de infraestructura casi para cualquier deporte. Por ejemplo, la natación: si bien tienen el lago, “no se puede nadar en él, está muy contaminado” “Sí hay infraestructura (el lago), pero no hay quien te enseñe y te inspire desde chico”.

Los promotores deportivos entrevistados coincidieron en que las prácticas de los deportes varían según el nivel socioeconómico de los habitantes. El fútbol es más popular entre los sectores de menor poder adquisitivo; en tanto que, actividades como el ciclismo, vela y el esquí acuático son propias de las personas de altos ingresos. Para el deporte imperante, el fútbol, existe un gran número de equipos y al menos tres ligas en el municipio por lo que los entrevistados coinciden en que las instalaciones no son suficientes para su práctica. Existen problemas con la repartición de los espacios y el apoyo municipal a esta actividad ha sido insuficiente.

Existe un deportivo de reciente creación con instalaciones de primer nivel para la práctica del atletismo de alto desempeño. Sin embargo, debido a la lejanía del centro del municipio y de sus comunidades, los jóvenes no pueden llegar hasta allá, sólo quienes poseen auto propio o tienen suficientes recursos para pagar taxis para ir y venir del deportivo. Por su parte, las comunidades fuera de la cabecera carecen de la mínima infraestructura para el deporte, como es el caso de La Candelaria, donde los entrevistados solicitan a las autoridades, al menos una cancha de basquetbol o de fútbol rápido donde niños y jóvenes tengan oportunidad de esparcimiento.

En cuanto al ciclismo de montaña, la promoción de esta actividad ha sido responsabilidad casi exclusiva de los particulares interesados en ella. Esta actividad se ha visto afectada en los últimos tiempos por la pérdida de espacios para su práctica. Según los entrevistados, el ciclismo ha perdido más del 50% de sus rutas por el fraccionamiento del territorio y el cierre de los senderos antes de libre acceso y hoy, de propiedad privada.

Algún entrevistado comentó sobre las iniciativas que existieron para fomentar deportes nuevos entre la población en general, por ejemplo, la escuela de vela. Los entrevistados lamentaron que, a pesar de haber tenido éxito en poco tiempo, ésta ha perdido su nivel y su capacidad.

En conclusión, los entrevistados concuerdan que no existe un apoyo permanente a ningún deporte en el municipio a pesar de que, varios entrevistados lo consideran una alternativa viable para la reducción de otros problemas sociales.

## Imagen urbana y el valor histórico de Valle

### El Centro Histórico y su conservación

Con relación a la conservación del Centro Histórico de Valle de Bravo, varias personas entrevistadas expresaron su sentimiento de alarma por lo que consideran un “sistemático incumplimiento de las normas de imagen urbana” existentes. La destrucción de edificaciones con valor histórico, incluso catalogadas por el INAH, las distintas intervenciones en la Plaza Central que se han llevado a cabo sin la conducción de personal capacitado y el empleo de estilos y materiales apropiados que señalan “ha mermado su valor histórico en vez de revalorizarlo”.

Algunas de estas personas entrevistadas destacaron que hizo falta un estudio histórico, arquitectónico, por parte de expertos, sobre cómo llevar a cabo la verdadera valorización del Centro Histórico, por lo cual, lo que se realizó fue una “modificación” del lugar, que desde su perspectiva, lo ha desvalorizado. “El jardín central se ha modificado en tres periodos sucesivos de gobierno con recursos del Programa Pueblos Mágicos; esto afecta al Centro Histórico, no lo valoriza”.

Por otra parte, con relación a la conservación del valor del Centro Histórico, preocupa la falta de regulación del comercio ambulante, que ocupa las calles del centro para mostrar su mercancía, incluso cuando, mencionan algunos entrevistados, los mercaderes “tienen un espacio exclusivo para exhibirlas”.

### Regulación de la imagen

Personas entrevistadas de todos los sectores, en particular habitantes oriundos y vecindados, destacaron su preocupación por la falta de acatamiento a los reglamentos de construcción para garantizar la imagen y arquitectura tradicional de Valle de Bravo. El estilo de construcción que, de acuerdo a la regulación del municipio, debería prevalecer, no se ha respetado correctamente, en particular fuera de los cuadros centrales de la cabecera.

Por otra parte, algunas personas entrevistadas consideran necesario revisar el Reglamento de Imagen Urbana a partir de las tendencias actuales de crecimiento urbano. Existe una proliferación de construcciones con un tercer nivel en la cabecera municipal. Estas van contra el actual reglamento de construcción, sin embargo, se considera que es producto del hacinamiento de las familias de escasos recursos. Habiéndose quedado muchas de ellas sin terrenos dónde construir y con mayor número de integrantes, las familias optan por hacer este tipo de ampliaciones irregulares. Algunos entrevistados consideran que el Reglamento debería permitir en ciertas zonas de la cabecera la construcción de terceros pisos y enfocarse en regular los criterios para la construcción de estos pisos respetando la imagen urbana.

### Programa “Pueblos Mágicos”

Las preocupaciones por la imagen urbana ya descritas arriba, tienen estrecha relación con las preocupaciones de gran parte de las y los entrevistados sobre el impacto del programa “Pueblos Mágicos” en la imagen y la conservación del municipio. A pesar de reconocer las ventajas de haber sido reconocidos con esta denominación -mayor afluencia turística, detonador de actividad económica y de empleos- la mayor parte de las personas entrevistadas perciben que no se notan los beneficios de los recursos del programa porque no han sido invertidos de manera adecuada en lo que en verdad se requiere.

Por un lado, algunas personas destacan que los recursos se han desaprovechado al concentrarlos en el remozamiento de la plaza central, lo que ha dejado de lado la recuperación urbana de otras zonas emblemáticas del Centro Histórico. Por otro lado, algunas personas señalan que los recursos se concentran en la Cabecera, mientras que, otras áreas del municipio como Colorines, Acatitlán y Pipioltepec, están abandonadas. Éstas podrían recibir recursos del programa y valorizarse y, con eso, lograr tener no sólo un pueblo sino un “Municipio Mágico”, en palabras de una entrevistada.

## Desarrollo social y seguridad ciudadana

Una preocupación central que comparten todos los sectores entrevistados es la falta de un desarrollo social incluyente y equitativo, que permita generar un tejido social sólido y un contexto de seguridad para todas las personas que habitan o visitan Valle de Bravo.

### Violencia y delito

Gran parte de los sectores entrevistados perciben un crecimiento de la delincuencia y la violencia en el municipio con gran preocupación. “Valle es un crisol de conflictividad social”; “Todo lo bello que tenemos se nos va en la inseguridad”; “ya el problema nos alcanzó”; “la violencia es cotidiana”, son algunas de las expresiones de las y los entrevistados con relación a este tema.

Los problemas de delito y violencia que mencionan las personas entrevistadas son diversos – dependiendo de los sectores sociales, zonas geográficas que habitan y grupos de edad a los que pertenecen- y van desde delitos contra el patrimonio (robos a las casas de residentes de fin de semana); delitos de alta violencia (homicidios, feminicidios, secuestros) e incluso actos relacionados con la delincuencia organizada (narcotráfico, tala ilegal). La inseguridad preocupa no sólo por los efectos que provoca en sus víctimas directas, sino también por el temor que genera en el resto de la población.

A continuación se detallan algunos asuntos considerados focos rojos por las y los entrevistados en cuanto al delito y la violencia en Valle de Bravo:

#### Seguridad y residentes de fin de semana

*“Por la inseguridad, la economía se detiene: la gente prefiere quedarse en sus casas.” Vallesano entrevistado*

Con relación a la inseguridad relacionada con los residentes de fin de semana, varias personas entrevistadas señalan que ha aumentado el número de robos en las casas vacías entre semana.

#### Drogas, alcohol y delito aspiracional

“La droga, incluyendo el alcohol, es un severo problema en Valle de Bravo”. Personas entrevistadas de diferentes sectores y edades destacaron su intranquilidad por la falta de control sobre el funcionamiento de los antros y los bares en el municipio: “Cada fin de semana es un desmán” Las y los entrevistados destacaron que los jóvenes van a estos lugares a consumir alcohol y drogas ilegales desde que son menores de edad: “(los jóvenes) ven a la droga y al alcohol como sus escapes”; “Hay mucho desorden en la vida nocturna, con venta de alcohol y drogas a menores”.

Habitantes de la cabecera municipal que fueron entrevistados destacaron su percepción sobre la transformación del centro de Valle en “un pueblo de borrachos de fin de semana.” Les preocupa la multiplicación de los bares en la cabecera dado que lo relacionan con la provisión de drogas dentro de los mismos, destinada, en particular, para el consumo de jóvenes de familias con alto poder adquisitivo. Gran parte de las personas entrevistadas destacan que debido al grado de influencia económica y política que tienen las familias de algunos de estos jóvenes, la policía se ve limitada en su capacidad real de regular los bares donde asisten y el comportamiento de estas personas.

El grupo de jóvenes entrevistado relacionó la problemática de la venta de drogas e inseguridad con la falta de perspectivas de futuros deseables y alcanzables para las juventudes vallesanas, en particular aquellas de menores recursos. “Como los jóvenes saben que hay poco trabajo, se meten a vender drogas. Eso les deja más dinero”. Las personas jóvenes entrevistadas mencionaron que ha habido iniciativas estatales con actividades para “cubrir el tiempo libre” y/o incentivarlos con el arte y el deporte que han sido positivas. Sin embargo, destacan que estas iniciativas “duran sólo un rato”, no incorporan realmente a los jóvenes y no tienen seguimiento, por lo que su impacto es menor del que podrían tener.

Algunas personas entrevistadas señalan que los problemas de delincuencia en Valle de Bravo se relacionan con las aspiraciones incumplidas de un amplio sector de sus habitantes, en particular de los jóvenes de menores recursos. De cara a los amplios contrastes de riqueza y poder en el municipio, varias personas entrevistadas señalan que existe un sentimiento de frustración entre las juventudes vallesanas frente a quienes vienen el fin de semana. El sentimiento de inferioridad que genera mirarse solamente como el ayudante, vigilante o chofer de dichos sectores. Esta ruptura social puede generar la aparición del “delito aspiracional”, es decir, la comisión de actos delictivos por parte de jóvenes que no encuentran otros medios legales para tener una oportunidad de movilidad social. “El narcomenudeo se ha convertido en algo aspiracional”.

#### Delincuencia organizada: extorsión, secuestro y tala clandestina

Personas entrevistadas destacaron que a la delincuencia común de Valle de Bravo se ha sumado la delincuencia organizada. En particular, entrevistados del sector de servicios turísticos mencionaron que han sido víctimas de extorsiones a sus negocios.

En el área forestal, personas entrevistadas destacaron la presencia de la delincuencia organizada que se ha apoderado de terrenos de su propiedad mediante la violencia, para asuntos de narcotráfico y/o tala clandestina. Algunos entrevistados relacionan esta problemática con el tipo de usos de suelo forestal y su regulación, lo cual se analizará posteriormente con mayor profundidad: “El mercado de la madera es un mercado negro, al abrir la posibilidad de la

explotación racional, el precio de la madera baja y el incentivo de la corrupción se limita y la clandestinidad se acaba”.

Existen muchas zonas forestales en Valle de Bravo en donde los talamontes tienen el control de la zona y abren brechas y caminos para sacar la madera, destruyendo corredores ecológicos. Existe una percepción de total impunidad en este tema, ya que las autoridades, de los tres niveles de gobierno, están rebasadas y no cuentan con la infraestructura necesaria para hacerles frente.

Algunos actores vallesanos entrevistados, en particular de zonas fuera de la cabecera, suponen que este problema tiene relación con las diversas olas de migración de estados como Guerrero y Michoacán donde se han desarrollado células importantes de la delincuencia organizada.

Un entrevistado cuestionó sobre el caso de Acatitlán, donde hay un destacamento del ejército mexicano que hace rondines de presencia en la zona de los Álamos. Nadie sabe a ciencia cierta a qué van o qué hacen, pero deducen que están ahí para combatir la acción de las bandas talamontes. Esta región de los Álamos sigue siendo una reserva hidrológica muy importante para toda la región y es preciso protegerla de la deforestación criminal.

#### El silencio sobre la inseguridad y el rol de la autoridad

Un foco de alerta grave para actores entrevistados de todos los sectores es que la violencia y sus consecuencias has sido silenciadas en el municipio: “lo peor es que esto no se dice”. Cabe destacar que la mayor parte de las personas entrevistadas que hacían referencia a la problemática de la delincuencia organizada, mostraban cierto temor y reticencia para hablar del tema. “No quieren que se sepa (que existe presencia criminal) porque eso ahuyenta al turismo” explicó un entrevistado: “no se reconoce que hay un problema de inseguridad”.

Por otra parte, las personas entrevistadas coinciden en mencionar que la inseguridad ha aumentado y que la autoridad no ha respondido enfáticamente ante ella: “el gobierno no está respondiendo”. Sin el reconocimiento de la problemática de inseguridad por parte del gobierno, las personas entrevistadas consideran que no será posible buscar soluciones oportunas para hacerle frente. Algunos entrevistados señalaron que, varios de estos delitos son del fuero federal, es por eso que –perciben- el gobierno municipal no se involucra y evade su responsabilidad en la materia.

Como se analizará en el apartado sobre los retos que enfrenta el municipio para superar estas problemáticas, la percepción de fragilidad institucional del gobierno municipal y su falta de profesionalización es un obstáculo central ante esta problemática creciente de inseguridad. Los policías, señalan, no están preparados y no cuentan con los recursos materiales para cumplir con su labor. Para ilustrar lo anterior un entrevistado destacó que existe una regla no escrita en la policía municipal para no molestar a los jóvenes residentes de fin de semana que generan desorden en la vía pública, lo que los limita, en los hechos, a sancionar conductas delictivas, pues temen las represalias de familias con alto nivel de influencia económica y/o política.

## Tejido social e inclusión

La mayor parte de las personas entrevistadas destacaron que la inseguridad que enfrenta el municipio tiene como una de sus variables la debilidad de los lazos comunitarios entre los distintos sectores de Valle de Bravo y la desigualdad social.

### Brechas sociales y ruptura de la convivencia

Ciertas personas subrayaron que son muy amplias las brechas que separan y confrontan a los oriundos de la región, los avecindados y los habitantes de fin de semana. “La prepotencia de los de afuera conjugada con el resentimiento de los de dentro” en palabras de una entrevistada, es lo que genera tantos problemas. “Son paradigmas muy diferentes que no se ven, no se escuchan, no se conocen entre sí”, como se ha mencionado ya en la parte de identidad.

Para algunos entrevistados, la dificultad de superar los prejuicios, la desconfianza y el resentimiento entre los diversos grupos que conforman la sociedad vallesana, reside en la desigualdad de recursos, de riqueza y de poder e influencia política: “Están aquí algunas personas de las más poderosas del país, y gente viviendo en la calle”. Algunos entrevistados perciben la existencia de una serie de “odios”, “corajes” y “envidias” que permean las relaciones dentro del municipio y erosionan el sentido comunitario.

Entrevistados señalan que varias de estas percepciones y resentimientos se basan en las invasiones y desplazamientos forzados de familias y comunidades por parte de personajes con alto nivel de influencia política y económica. Estas acciones, resaltan algunas personas entrevistadas, “generan un sentimiento de impotencia frente a un poder avasallante que no se detiene frente a consideraciones de índole identitaria, cultural, o familiar”. Otro ejemplo que dan los entrevistados es “la marginación social, económica y cultural en que viven comunidades cercanas a la cabecera frente al derroche y la ostentación de las residencias y los mega- ranchos.” Ciertos entrevistados testifican que “los antes dueños de las tierras, hoy viven hacinados, sin energía eléctrica y algunos, paradójicamente, hasta sin servicio de agua potable”.

### Familias, valores y migración

Con relación a los vínculos familiares y los valores que se aprenden dentro de las mismas, algunas personas entrevistadas perciben una disolución de estos lazos y normas compartidas. Por un lado, señalan que los procesos de migración a otros municipios o a los Estados Unidos, han generado una desarticulación de las familias tradicionales y el crecimiento de las familias mono-parentales, en particular de mujeres jóvenes solteras y de niños abandonados. La mayor parte de las y los entrevistados consideran que estas mujeres se encuentran en una situación de alta vulnerabilidad y no reciben apoyo y seguridad por parte del gobierno. Esto se relaciona, desde su perspectiva, con problemas de convivencia familiar y de conducta de niños y jóvenes, así como con una falta de valores y normas sociales arraigados en la región. Una entrevistada destacó que la educación cívica y los valores deben darse no solamente en la escuela, sino principalmente en la familia.

Por otro lado, algunos oriundos entrevistados mostraron su preocupación por la alta y frecuente inmigración a Valle de personas de otros municipios como un fenómeno que, si bien “engrandece la población, no ofrece un destino ni un empleo decente para estas personas”. Los fenómenos

que se asocian a los migrantes llegados a Valle son el crecimiento sin control de los asentamientos irregulares en el municipio, así como en el aumento del ambulante y el vandalismo. Esto no es un dato técnicamente corroborado, pero la percepción de la población asocia estos fenómenos con la migración.

#### Urbanización de la vida rural

Diferentes actores entrevistados perciben que el fenómeno de acelerada urbanización de la vida rural tradicional en el municipio es consecuencia de factores múltiples. Las personas entrevistadas destacan, por ejemplo, la venta de las tierras ejidales a los fraccionadores; la deforestación de cientos de hectáreas de bosque; la falta de incentivos para el trabajo en el campo; la concesión de terrenos para actividades mineras; y, el deseo de vivir conforme al modelo ciudadano. La transición acelerada a la urbanización de un municipio que, hasta hace poco era un pueblo, ha dañado considerablemente el tejido social y ha acentuado los niveles de desigualdad social y económica.

Algunos entrevistados lamentan que, los ejidatarios que han recibido pagos por sus terrenos lo han gastado en poco tiempo y, posteriormente, tanto ellos como su descendencia se han visto obligados a ser trabajadores de los nuevos dueños o, a emigrar para poder emplearse. Tal situación redujo al campesinado rápidamente y va destruyendo la vida agraria y rural del municipio.

#### Educación y oportunidades de empleo

Con relación al tema de educación, preocupa la falta de oportunidades para tener una educación de calidad, incluyente y equitativa para quienes viven en Valle de Bravo. “El problema educativo es grave” “el sistema educativo es muy poco organizado” “no hay oportunidades de calidad para la educación media superior y superior” refieren personas oriundas y vecindadas entrevistadas de diferentes sectores. Una joven entrevistada menciona que “a nivel medio superior no hay suficiente nivel para decir que nos preparan bien en Valle para estudiar después un carrera con buenas bases y conocimientos”. Otra joven entrevistada resalta que al terminar la preparatoria se irá a estudiar la universidad a Toluca porque percibe que “no hay suficiente nivel de carrera para mejorar tu calidad de vida”.

La mayor parte de las personas entrevistadas, sobre todo jóvenes habitantes del municipio, hicieron referencia a la falta de vinculación del sistema educativo con la esfera laboral. Incluso teniendo estudios técnicos o de licenciatura, gran parte de los oriundos destacan que no hay opciones laborales dónde desarrollarse dentro de Valle: “Hay carreras de ingeniería en electrónica, derecho, pero no hay opciones para trabajar” “Si vas a acabar de velador o de *barman*, para qué estudiar” “no hay empleo, hay que migrar”. Además, en materia laboral, preocupa la falta del cumplimiento de los derechos laborales para las personas que trabajan en servicios de baja remuneración y que no cuentan con seguridad social.

#### Derechos de los trabajadores

Dada la escasez de empleo que existe en la región, la mayoría de los que se generan se dan en la informalidad. Tanto el ambulante como los prestadores de servicios domésticos de desenvuelven de este modo. El derecho a la seguridad social, por ejemplo, está lejos de ser una aspiración de quien está urgentemente necesitado de trabajar. Se acepta cualquier condición con

tal de tener un trabajo permanente. En palabras de un entrevistado, “cuando entras en un trabajo de éstos, no estás relacionado con una Secretaría del Trabajo, estás fuera del sistema legal y nunca te dan seguro social ni prestaciones, pero lo que uno quiere es el trabajo. Hay veces que uno se topa con patrones muy malos y otros muy buenos”. “Si corres con suerte, hasta el médico de especialidad y las medicinas te compran los patrones; si te va mal, te rascas con tus propias uñas”

A juicio de los prestadores de servicios domésticos, les ayudaría mucho a ellos una figura tipo de sindicato, para asegurar las condiciones mínimas de trabajo y de retiro de estas personas. Hay casos de servidores con 20 o más años de antigüedad que son despedidos sin ninguna gratificación por el tiempo laborado.

## Servicios básicos, infraestructura y medio ambiente

### Servicios de salud

Con relación a los servicios de salud, varias personas entrevistadas resaltaron que los servicios públicos son de muy baja calidad técnica y humana. “El hospital general es horrible; peor que una cárcel” ilustraron jóvenes entrevistados. “No hay doctor de guardia si tienes una emergencia”. Por otro lado, las y los entrevistados perciben que son fuertemente discriminados dentro de los servicios de salud y reciben muy mala atención por parte del personal: “No hay médicos ni medicinas”. Incluso en la clínica del IMSS, “como derechohabiente te hacen esperar para atender a quienes pagan por el servicio en ese momento”. En particular, destacaron la mala calidad en los servicios de salud que reciben los habitantes de Valle que están inscritos al Seguro Popular.

La capacidad del sistema de salud para atender accidentes viales o en el lago es prácticamente nula. Los servicios paramédicos deben llevar a los heridos hasta la ciudad de Toluca donde, también se “amontonan” los heridos. Si bien la incidencia de este tipo de accidentes no es alta, si genera preocupación que no haya servicios de calidad en una zona que pretende atraer más turismo.

### Aguas pluviales y residuales

Preocupa a entrevistados de todos los sectores la falta de infraestructura que permita un mejor manejo de las aguas pluviales y su separación de las aguas residuales. Esto alarma a las personas entrevistadas debido a que en ríos, cascadas, lagos y en la presa, convergen aguas limpias con aguas negras. Este problema ha generado una gran contaminación del lago. Las causas que asocian las personas entrevistadas son múltiples.

Uno, la contaminación producida por los asentamientos irregulares. Dos, las descargas de aguas negras que hacen al lago las residencias asentadas en la ribera. Tres, los combustibles de las embarcaciones que transitan por el lago. Cuatro, los afluentes sucios que bajan de la zona montañosa al lago. Cinco, el drenaje del municipio llega al lago. En conclusión, todos, de una forma u otra contribuyen a la contaminación del lago y no existe hasta el momento, ningún mecanismo ni infraestructura suficiente para controlar todas las fuentes de contaminación.

Algunos entrevistados destacaron que existe un grave problema en algunas zonas del municipio con respecto al tema de los drenajes. Por ejemplo en Avándaro no hay una red de drenaje, y la

mayoría de las casas cuentan con fosas sépticas muchas de ellas ya rebasadas en su capacidad, lo cual genera contaminación a los mantos freáticos.

#### Manejo de desechos sólidos

Finalmente, con relación a la infraestructura y los servicios municipales, algunos entrevistados resaltan que la basura es uno de los principales problemas del municipio. Hace seis años, aproximadamente, inició el programa de separación de la basura y funcionó un tiempo. Después, dejó de funcionar porque las personas ya no separan desde su casa los residuos, todo lo mezclan. La única separación que se realiza se hace en el tiradero municipal. Por otra parte, mencionan que hicieron falta camiones de basura suficientes para sostener este programa y mantenimiento para los mismos.

En las comunidades el asunto empeora, pues existen muchas que no cuentan con el servicio de recolección de basura. En Avándaro, donde no existe el servicio de recolección de basura del jardín por parte del municipio, se utiliza una práctica recurrente, la quema de desechos: “muchas de las casas de fin de semana, queman su basura de jardín, entre semana, provocando una gran contaminación ambiental”. Comentó otro entrevistado “algo que se ha perdido mucho es educación y civilidad. Antes las personas esperaban al camión de basura y la depositaban ahí. Ahora todos la sacan en bolsas, la dejan en la calle y los perros se las llevan, las destruyen y generan focos de infección”.

Esto se atribuye, en parte a la falta de educación desde la infancia para el cuidado del medio ambiente, recoger la basura y rescatar los espacios públicos del municipio. Jóvenes entrevistados mencionan que es preciso ejercitarse en estas prácticas para mejorar: “en Valle somos muy prácticos, tenemos que hacerlo para aprenderlo. Quienes reforestamos y limpiamos la laguna desde niños; ya no volvemos a tirar basura”.

#### Brecha digital

Un entrevistado reportó la carencia de infraestructura de comunicación por teléfono celular e internet fuera de la cabecera municipal. Aseguró que “Hay señal en el núcleo de Valle pero en la zona alrededor de la cuenca no hay señal, por ejemplo, en Potrerillos, y Godínez hasta Cerro Gordo. Son comunidades marginadas, sin caminos y además, sin señal de celular e internet. El internet ahora da una fuerza increíble.” Señala que, mejorar estos sistemas de información, podría abrir las puertas para generar una red que enlace a las fuerzas de seguridad y a los médicos con las diferentes comunidades del municipio, entre otros muchos beneficios.

## Turismo y desarrollo económico

Mientras que algunas personas entrevistadas describen a Valle de Bravo como “el ombligo económico de la región” y la “joya turística del Estado de México”, para otras, la bonanza del municipio es solamente una apariencia: “en Valle hay un espejismo de desarrollo económico”, en realidad, lo que existe es un “crisol de la desigualdad que es normal en todo México; pero que, en Valle, se da de manera exponencial”.

“Si se degrada Valle, la experiencia se empobrece y el turismo de todo tipo cae”. *Vallesano del sector de servicios*

En este marco, preocupa a gran parte de las personas entrevistadas, en particular a las vallesanas, la falta de propuestas de desarrollo económico incluyente, sostenible en el tiempo y respetuoso del medio ambiente que incluya, pero no se limite, al sector turístico.

### Turismo

Dos aspectos preocupan con relación al sector turístico, por un lado, el deterioro ambiental y la disminución del nivel del lago provocan una baja de turismo de todo tipo. Por otro lado, preocupa el tipo de turismo que prevalece en Valle y la falta de definición de una estrategia para impulsar un turismo de calidad, incluyente y sustentable. La mayor parte de las personas oriundas entrevistadas consideran que el tipo de turismo (residencial de fin de semana), que llega a Valle de Bravo, genera una derrama económica que se concentra en unas cuantas manos y esto impide que amplios sectores sociales se beneficien con los ingresos generados. Algunos pocos, consideran que la presencia de los visitantes de fin de semana sí genera una derrama importante de recursos para todo el municipio.

#### Turismo y medio ambiente

Para los actores entrevistados que laboran en el sector turístico, el daño a los recursos naturales y a la biodiversidad es un tema de especial preocupación. Lo más visible desde su perspectiva es el deterioro del lago, tanto su contaminación como el bajo nivel del mismo. Si el bosque y el lago son el centro de la oferta turística; con la deforestación del primero y la desecación del segundo, están “matando a la gallina de los huevos de oro”.

No obstante, algunos entrevistados destacaron que los intentos que se han realizado para limpiar el lago no han sido bien recibidos por quienes ahí laboran, en parte por la falta de información a la ciudadanía y en parte, por la falta de alternativas económicas. Un entrevistado contó sobre un programa de limpieza que hubo, y con el cual, ciertos lancheros aceptaron dejar de trabajar mientras limpiaban el lago para luego regresar a sus labores y otros preferían quedarse con el subsidio del gobierno y dejar de trabajar ya. Igualmente, ciertos entrevistados destacaron que sería más conveniente educar a la ciudadanía para cuidar el lago y apoyar a los que trabajan en lanchas para modificar la tecnología actual por una menos contaminante para el medio ambiente.

#### Planeación y estrategia de fomento al turismo

Algunas personas entrevistadas mencionaron la falta de una estrategia municipal y estatal para el fomento del desarrollo turístico. A pesar de que la gran mayoría de los habitantes se dedica a este

sector, el gobierno municipal no proyecta su desarrollo para aprovechar los lugares de interés dentro y fuera de la cabecera de Valle de Bravo. Por ejemplo, no se ha considerado el desarrollo de infraestructura para el turismo de convenciones, recintos feriales, ecoturismo o, incluso geronto turismo (turismo para personas jubiladas y de la tercera edad). Nichos éstos aprovechados por otros destinos y donde pueden participar la ciudadanía, los empresarios y el gobierno.

### Tipos de turismo

Todos los entrevistados coinciden en que el tipo de turismo dominante en Valle es el “residencial de fin de semana”, es decir, personas foráneas dueñas de una casa de campo en el municipio. Pocos tienen la esperanza en el cambio de tipo de turismo aunque lo ven como algo deseable. La dinámica de crecimiento de este tipo de turismo residencial no va a cambiar, debido a la cercanía de Toluca y del Distrito Federal y a la necesidad de los ciudadanos por encontrar un lugar de descanso: “La gente necesita salir y recargar pilas”. Algunos lo ven con buenos ojos porque detona la actividad económica, sobre todo al momento de la construcción de las viviendas y al dar empleo a quienes se encargan de la vigilancia, la limpieza y otros servicios para las residencias.

Sin embargo, gran parte de las personas entrevistadas considera que la dinámica de los visitantes de fin de semana no genera una verdadera derrama económica al municipio, dado que estos visitantes – por lo general- no hacen uso de los servicios turísticos locales como hoteles y restaurantes del pueblo. Al parecer, este poco uso de los servicios también está limitado por el clima de inseguridad y al caótico tránsito vehicular en el Centro Histórico.

Pensando en un modelo distinto, personas locales entrevistadas consideraron alarmante la falta de promoción de Valle de Bravo como un lugar para visitar y tener una experiencia integral que incluya el disfrute del medio ambiente, la gastronomía, la historia y la cultura. Para el turismo que busca sol y playa, la experiencia en Valle no es tan placentera, debido a que la ribera del lago está privatizada y sólo se pueden usar los veleros si se pertenece a un club. El único acceso al lago, es “un muelle sucio y en mal estado del cual nadie se hace responsable”. Además, trabajadores de servicios turísticos destacaron que se cobra un costo alto a los turistas por acceder a atractivos que deberían ser de uso público, como el disfrute de las bellezas naturales. Esto, dicen ellos, es por corrupción de las autoridades municipales: “te cobran por subirte a la torre, luego a la Peña; trabas y trabas por la corrupción”.

Por otra parte, se señala con preocupación el incremento de los servicios de turismo masivo de un solo día promovido por líneas camioneras o pequeñas agencias de turismo barato. Esto representa un problema más pues estos visitantes llevan su propia comida y no pernoctan en la zona, por lo cual no usan ni los servicios hoteleros ni de restaurantes. Y, sí generan una cantidad importante de basura y de problemas viales. Sin embargo, la mayor parte de las personas entrevistadas, consideran que este es un “mal menor” y que incluso podría verse como una oportunidad a ser aprovechada si se genera un verdadero plan turístico que incluya también a estos visitantes de un día.

### Economía no ligada al turismo

#### Alternativas económicas no turísticas

Preocupa la falta de otras alternativas económicas que permitan generar opciones recreativas y actividades económicas “de lunes a jueves” en las diferentes regiones del municipio, no sólo en la cabecera. “Muchas personas sólo trabajan en fin de semana. Hay demasiado tiempo muerto que no se aprovecha en otras actividades productivas” “La economía se muere de lunes a miércoles en temporada normal”.

Además del sector servicios al turismo residencial y de la construcción, las y los entrevistados no perciben otras oportunidades de empleo de calidad, lo que consideran un incentivo para el incremento del comercio informal a lo largo del municipio: “Todos dependen del turismo o del turismo residencial”.

Entrevistados destacaron la importancia de impulsar otras opciones productivas que existen en el municipio como la agricultura y la floricultura. Además, destacaron el potencial del municipio en sectores como el deporte, la academia, el arte y la industria. Aunque, con relación a este último punto, un entrevistado advirtió que “la normatividad no permite el asentamiento de empresas, ni siquiera las que son cero contaminantes”, debido a la denominación de Área Natural Protegida.

#### Inclusión económica y polos de desarrollo

A gran parte de las personas que viven fuera de la cabecera municipal, les preocupa la concentración del desarrollo económico en esta zona. Sugieren que “los proyectos que se hagan, deben de ser más incluyentes e integrales”. Desde su perspectiva, la excesiva centralización del desarrollo, genera el desplazamiento de la población aledaña hacia la cabecera en busca de empleo, pero ésta ya se encuentra saturada. Además, provoca largos desplazamientos desde las comunidades a la cabecera para llegar al trabajo, contribuyendo al tránsito vehicular: “prefieren venir a la cabecera, aunque aquí también hay desempleo” “Vienen de todas partes a la cabecera de Valle”. Finalmente algunos entrevistados relacionan estos desplazamientos internos con la generación de cinturones de miseria alrededor de la cabecera y con el crecimiento tanto de los asentamientos irregulares como del comercio informal.

Entrevistados de diversas regiones del municipio afirmaron que existen las condiciones naturales y culturales para desarrollar alternativas económicas en otras áreas del municipio aprovechando los recursos naturales de forma responsable. “Está muy cuidada la parte de Avándaro, pero hay otras áreas naturales muy bellas del otro lado del municipio” “Deberían (las autoridades) preocuparse por aprovechar todos los recursos a nivel municipal”. El desarrollo de estos polos en las comunidades permitiría quitar presión a la cabecera y dar trabajo a otras zonas que carecen de fuentes de empleo, por lo que mejoraría la calidad de vida de todo el municipio.

El problema para detonar estas alternativas económicas reside en parte, en que muchos de los pobladores rurales se han visto orillados a desprenderse de su patrimonio por carecer de asesoría adecuada para valorar su tierra y hacerla productiva; a la carencia de herramientas y de capacitación para alcanzar otras opciones de trabajo decente; e, incentivos adecuados para mantenerse produciendo.

#### Manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales

Preocupa a varias personas entrevistadas la falta de aprovechamiento sustentable de los recursos naturales para el desarrollo incluyente del municipio. Varios entrevistados relacionan esta falta de aprovechamiento sustentable con la poca generación de incentivos para el cuidado de las riquezas naturales.

Las personas entrevistadas que poseen tierras de propiedad privada o ejidal, por ejemplo, señalan la importancia de vincular los bienes privados con el bienestar público, para permitir el uso responsable y el cuidado de los recursos naturales por parte de la propia ciudadanía.

#### Agua: limpieza y manejo del recurso

Como se señaló con anterioridad, preocupa el bajo nivel de agua en el lago que impacta en todos los sectores de Valle. Existe la convicción en los sectores entrevistados que este es un problema mayor al que se percibe. Muchos expresaron su inconformidad por la “forma indiscriminada como se lleva el agua de Valle al Distrito Federal” y la falta de una adecuada retribución para “mantener estos recursos y usarlos para no contaminar el agua del municipio”. Para algunos, ya es tiempo de redefinir el abasto de agua que esta región provee al Distrito Federal. Otras personas entrevistadas sugirieron que tal vez se puede solicitar apoyo al municipio de Temascaltepec para fortalecer al sistema Cutzamala.

Por otro lado, preocupa la contaminación de ríos, cascadas y lagos en la cuenca del municipio. Afirman que los dos ríos que abastecen al lago Amanalco están contaminados con agroquímicos y desechos de truchas, así como el río Tizates está contaminado por los drenajes del municipio. A pesar de que existen plantas tratadoras del agua y se ha incrementado su capacidad, se señala que no todos los vecinos de la ribera están conectados a los colectores.

Algunos entrevistados señalan que el problema es más complejo y no se puede reducir sólo a la limpieza del lago; es necesario prevenir y mitigar la contaminación desde la cuenca alta. Preocupa la falta de drenajes fuera de la cabecera y las descargas ilegales hacia los cuerpos de agua que no han sido regulados por el Ayuntamiento, el Estado y la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).

Una funcionaria entrevistada mencionó que un problema central es la mezcla del agua de lluvia con el drenaje, dado que esto provoca el desborde de las plantas de tratamiento de agua y –a su vez- desperdicia el agua de lluvia que no necesitaría ser tratada si estuviera separada de las aguas negras. “Habría que hacer una diferencia entre los drenajes, qué vale la pena limpiar y qué vale la pena que llegue al lago”. Un funcionario público destaca que, esta falta de previsión en el aprovechamiento y manejo del agua, provocará en un futuro cercano conflictos sociales si las autoridades no toman cartas en el asunto de manera inmediata para contener la extracción y el atajo ilegal de las corrientes que bajan de los cerros al valle. En la época de estiaje ya no hay corrientes suficientes y el nivel de lago baja drásticamente. Un delegado municipal dice que no hace falta esperar mucho, que ya se están dando conflictos por la escasez de agua en algunas comunidades.

Las y los entrevistados de Colorines destacan además que los recursos del agua están siendo desaprovechados, al no incentivar proyectos productivos como la generación de energía. “Se están desperdiciando las instalaciones de la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Sería bueno reconvertir estas instalaciones”.

## Bosque e industria maderera

En este rubro preocupa el deterioro del bosque que la mayor parte de las personas entrevistada atribuyen a la falta de incentivos para su uso y aprovechamiento responsable. Como se verá más adelante al analizar las preocupaciones en torno a los usos de suelo forestales, los incendios provocados y la tala ilegal se han multiplicado porque los dueños no encuentran beneficios para cuidar esas zonas y prefieren derribar los árboles o incendiar para allanar el monte y cambiar el uso de suelo.

La mayor parte de las y los entrevistados consideran que el bosque y sus productos maderables, podría aprovecharse para impulsar no sólo la economía del municipio, sino la sustentabilidad del propio bosque. Por ejemplo, algunas personas entrevistadas mencionan que podrían desarrollarse ebanisterías que hicieran uso de este “recurso precioso” para “llevarlo hasta su última transformación y lograr con eso buenos resultados económicos para Valle”.

Una entrevistada menciona que la madera, regulada de forma responsable, podría convertirse en la “piedra angular para un desarrollo alternativo al turismo” “hay la posibilidad de hacer talleres de madera para sacar más plusvalía”. Sin embargo, no todos piensan del mismo modo, a otros actores les preocupa que se permita el uso de este recurso dado que podría implicar un abuso en la tala que tendría graves consecuencias ambientales. Para ellos, cabe imaginar esta posibilidad, dadas las fallas en la aplicación de la regulación ambiental.

A otro entrevistado le preocupa que “muchos campesinos sin recursos suficientes deciden talar para hacer dinero pronto sin pensar en las repercusiones para las comunidades. Después de unos cuantos años echan a perder la tierra y el dinero se acaba. Se necesita mayor conocimiento, educación e información sobre las consecuencias de estas acciones”.

## Minería

Unos pocos entrevistados señalaron a la minería como una grave amenaza para Valle que está siendo invisibilizada y cuyos impactos ni siquiera se han dimensionado. En particular, resaltaron los efectos negativos que están generando algunas compañías mineras japonesas y canadienses explotando a cielo abierto en zonas de difícil acceso y lejanas de los centros poblacionales pero no del ecosistema completo. Uno señaló que varios ejidatarios ancianos han vendido sus tierras para la explotación minera en sus terrenos. Existen diferencias en la información con respecto al tipo de minas que operan en Valle de Bravo y si se localizan o no dentro del Área Natural Protegida. Algunos actores señalaron que el tipo de minas existentes en la región son de minerales no metálicos que operan al margen de la ley. Uno sólo indicó la existencia de una mina de oro. Los actores concuerdan que, aunque sólo sean de minerales no metálicos, las minas son un problema inminente que provocará daños irreversibles en la riqueza natural, la biodiversidad y la generación de agua.

En palabras de un entrevistado, “la minería es un tema del que no se habla. En Valle de Bravo ya están los mineros, están ocasionando un ecocidio terrible. Las mineras están operando en el ejido de Godínez. Hay oro y plata, es un tema peligroso, pues ya ha habido muertos por este asunto. Es una situación muy preocupante porque no deja nada a la población, ni siquiera trabajos. La concesión no les cuesta nada, la ley minera es antiquísima y protege los intereses de las mineras.

En Godínez ya abrieron caminos, tiraron medio cerro, abrieron socavones, hay explosiones todos los días”.

## Ordenamiento urbano y movilidad

### Crecimiento urbano sin orden, sin planeación, sin regulación

Otra preocupación central para gran parte de las y los entrevistados, en particular vallesanos que habitan en la cabecera municipal, avocindados y residentes de fin de semana, es el crecimiento urbano desordenado que se percibe sin planeación ni regulación: “un crecimiento a la brava, muy anárquico” “Se está permitiendo que se construyan inmuebles sin ningún control, sin ninguna planeación” “Actualmente, (según la normatividad) nada se puede [construir] y, al final, todo se puede; el desarrollo [urbano] crece de forma desordenada y sin control en detrimento de todo Valle de Bravo”.

Con relación a este tema, alarma a las personas entrevistadas que “una vez que algo se construye difícilmente hay marcha atrás”. En el sentido de que, una vez levantada la construcción, no hay muchas posibilidades de que el municipio haga algo en contra de esa construcción irregular. Con los problemas ya mencionados antes como la tala forestal ilegal, la contaminación del agua y el aumento del tránsito vehicular y de la inseguridad: “Valle de Bravo está al filo de que al paraíso lo conviertan en cloaca y luego será difícil echarlo para atrás”.

Una persona entrevistada resaltó que existe una gran cantidad de obras sin licencia de construcción, cambio de uso de suelo o autorización de impacto ambiental. La falta de infraestructura municipal, provoca que las obras se empiecen a levantar sin ningún tipo de licencia, y una vez que son notificados por el Ayuntamiento, se utiliza la figura de la “regularización” como práctica recurrente.

#### Especulación inmobiliaria y otros disparadores del crecimiento urbano

Entre los distintos factores que contribuyeron al crecimiento urbano de Valle de Bravo, destacan dos en las entrevistas: uno histórico: “Valle de Bravo fue un pueblo pequeño y tranquilo hasta que se celebró el festival de Avándaro a finales de los años sesenta; ahí se descubrió y empezó a crecer sin medida”. Otro, de índole económica, el crecimiento de la especulación inmobiliaria ha sido exponencial, sobre todo a partir de la nueva carretera construida recientemente: “constituye un parte-aguas en el crecimiento de Valle de Bravo”.

Y, uno más de carácter socio económico, la migración regional en busca de trabajo desde otras localidades hacia Valle de Bravo así como el aumento del número de residencias de fin de semana se han desarrollado sin planeación. Estos fenómenos han propiciado el crecimiento de la mancha urbana y la alteración al equilibrio ecológico de la cuenca. La demanda de recursos es cada vez mayor y esta situación va en detrimento del medio ambiente y la calidad de vida de los habitantes.

Hay dos perspectivas encontradas con relación a qué tipos de desarrollo generan mayor riesgo para el caos urbano y la sustentabilidad de la zona. Mientras que algunos entrevistados consideran que “hay más riesgo en el desarrollo *hormiga* (sobre todos de los segmentos pobres) que en los grandes desarrollos inmobiliarios” otro afirman: “las grandes construcciones que se han

multiplicado de manera irregular y acaparan múltiples recursos (bosque, agua, caminos) son las que amenazan la sustentabilidad de la región”.

#### Vivienda para sectores de menores ingresos

Preocupa a algunas personas entrevistadas, en particular ex-funcionarios de gobierno, el déficit en la oferta de vivienda de ingresos medios y medios-bajos. No existen soluciones sustentables para la vivienda de dicho sector de la población, en permanente crecimiento. Entrevistados señalan que “esto deriva en la aparición de asentamientos irregulares, pues no existe oferta de vivienda que la clase media y media-baja necesita”. Las personas de este sector viven hacinados en cuartos rentados en el casco histórico o invaden lotes que ya tienen dueño, no es raro el delito de despojo a cargo de familias y grupos que llegan a Valle y no encuentran oferta de vivienda a su alcance.

“Al no existir vivienda social accesible, se propician las invasiones y los asentamientos irregulares”.

*Encuesta electrónica*

Estos asentamientos se dan en “pequeñas construcciones de tabique sin servicios, sin planeación urbana y sin vías de comunicación” porque el municipio no tiene la capacidad de brindar los servicios básicos, lo que amplía las brechas de desigualdad. Por otro lado, algunas de las personas entrevistadas señalan que dotarlas de servicios, es regularizarlas de facto, lo que constituye un incentivo más para actuar en la ilegalidad.

#### Inequidad en la aplicación de reglamentos

Con relación a este tema, destaca la alarma ciudadana sobre la inequidad en la ejecución y supervisión de los reglamentos de construcción. Vallesanos entrevistados destacan que mientras los actores con más poder, recursos económicos y vínculos políticos pueden “romper todos los parámetros de construcción, las personas con menores recursos tienen muchos obstáculos para poder construir de forma legal sus casas: “el reglamento está hecho para que no construyan los pobres; hay favoritismo para los fraccionadores y compradores de alto nivel adquisitivo”.

Por otro lado y para complicar este rubro, existe una falta de coordinación entre las autoridades estatales y municipales con respecto a la expedición de licencias de construcción y licencias de usos de suelo. Situación que aprovechan los más influyentes para construir lo que quieren donde quieren sin temor a las sanciones administrativas o legales.

#### Crecimiento urbano sobre tierras ejidales

Diversas personas entrevistadas afirman que el aumento del valor del suelo ha hecho más redituable la venta de las tierras ejidales que su explotación agrícola. Por tal motivo, los ejidatarios han vendido importantes extensiones de ejidos. Otras han sido expropiadas para la construcción de infraestructura y en varios casos han caído en irregularidades. Producto de lo anterior existe incertidumbre jurídica en la posesión de vastas hectáreas de terrenos. Por ejemplo, en algunas comunidades no se culminó el pago por la expropiación de las tierras realizadas en 1991 y, según

la ley, ésta podría revertirse. También se resaltó que algunas zonas fueron declaradas zonas de reserva cuando ya existían asentamientos humanos, por lo tanto hay viviendas que se encuentran fuera de los términos que marca la ley en la materia. Estas indefiniciones son clima propicio para la el crecimiento urbano desordenado y para el mal uso de los recursos naturales.

#### Centralización

Por otra parte, algunas personas entrevistadas mencionan que mientras la cabecera municipal “ya no tiene para donde crecer”, hay otras zonas de Valle de Bravo que podrían aprovecharse para el desarrollo urbano, en particular, para residencias de fin de semana, dado que tienen muy buen clima y bellezas naturales. Con relación al desarrollo urbano para habitantes del municipio, consideran que esto debe ir de la mano con opciones productivas en diferentes polos de desarrollo, para evitar las olas de migración interna y reducir el tránsito en horas pico y el comercio informal.

En este mismo sentido, varios entrevistados destacaron la necesidad de evitar concentrar en la cabecera todos los servicios, para evitar que los habitantes deban desplazarse forzosamente a esta área para realizar diversos trámites legales, compras y servicios, entre otros. Mencionaron por ejemplo la posibilidad de reubicar el mercado y la terminal de autobuses, así como evitar la aparición de grandes tiendas, como ya es el caso de Chedraui o Soriana, que podrían complicar – aún más- el caos vial.

Actualmente, preocupa que se concentren en la cabecera servicios públicos por ser distrito electoral y judicial, así como los servicios bancarios. Esto incentiva un gran tránsito hacia la cabecera para realizar trámites burocráticos estatales y privados, ejerciendo una presión negativa a la cabecera.

#### Espacio público/privado y discriminación social

Una preocupación esencial para gran parte de las personas entrevistadas, sobre todo quienes habitan el municipio, es la privatización de los otrora espacios públicos, lo cual genera un problema de segregación urbana que abona a la fragmentación social de Valle de Bravo.

#### Privatización del lago y del agua

Con relación al lago, preocupa a la mayoría de los entrevistados, la privatización de facto, de la ribera del mismo. Los dueños de las casas cuyo frente da al lago no permiten el acceso a nadie para recorrer libremente la ribera. Al lago sólo se accede por el embarcadero en mal estado. Causa enojo en los entrevistados la discriminación a los propios vallesanos del acceso libre al lago. Las medidas de seguridad adoptadas por los dueños de las residencias, como bardas, alambradas y hasta guardias armados, limitan el uso y el disfrute del lago para otros actores recalando la desigualdad social en el municipio. Entrevistados mencionan que Santa María Acatlán “es el único lugar desde el que puedes ver el lago como turista, pero está sucio y hay borrachos” “Santa María está muy descuidado, no se aprovecha, es tierra de nadie cuando podría ser algo bonito para todos”.

En este mismo sentido, preocupa a varios, la supuesta apropiación y/o construcción de pequeños lagos, ríos y cascadas por parte de actores con amplio poder adquisitivo para embellecer los megaranchos, construcción de moda entre la población de altos ingresos. Esto preocupa particularmente por la afectación al ecosistema, pues impacta negativamente en la provisión de agua al lago y a las comunidades bajas de la cuenca.

#### Privatización del bosque y el derecho de paso

Con relación a las zonas boscosas, preocupa la instalación de alambradas y la construcción de bardas en la zona boscosa que impiden el acceso y la travesía de corredores, peatones, jinetes y ciclistas a zonas que antes eran de libre tránsito “Seguimos con la idea de fragmentar, dividir y segregarse.” De parte de los usuarios, existe la percepción de que son discriminados en su propio pueblo y que, cada vez más hay limitaciones al desarrollo de actividades al aire libre. Los prestadores de servicios como ciclismo de montaña también han visto afectado su negocio, pues al no haber paso en las veredas, disminuye la renta de equipos.

En contraparte, personas dueñas de terrenos boscosos señalaron que estas medidas han sido adoptadas debido a su preocupación por la inseguridad creciente y la falta de civilidad de los visitantes quienes tiran basura y generan incendios por las fogatas. Igualmente, destacan el aumento de la presencia criminal en estas zonas forestales y la importancia de proteger a sus propiedades y a sus familias ante estas amenazas.

#### Derecho de vía

Con respecto a los espacios públicos y privados en el municipio, preocupa el respeto al derecho de vía en las vialidades primarias. En este sentido, algunas personas entrevistadas señalaron que la colocación de bardas a lo largo de la carretera sin dejar un espacio entre ambas, ha generado problemas de seguridad vial tanto para peatones como para los conductores de vehículos y afectación a la belleza paisajística. Esto afecta más a quienes recorren a pie esta carretera, los habitantes más pobres de la región que llegan a vender sus mercancías o a realizar trámites al centro. La inseguridad vial para estas personas no preocupa ni al gobierno ni a los grandes desarrolladores ni a quienes poseen vehículos propios. Algunos de estas personas argumentan que las carreteras se hacen después de las construcciones, por lo que la violación del derecho de vía no es culpa de los dueños de propiedades, sino del gobierno: “No es que se construya la barda después; la construcción estaba antes que la carretera”.

#### Erosión de los suelos y deforestación

Algunos entrevistados señalaron que la deforestación indiscriminada ha generado deslaves en las montañas porque ya no hay suficientes árboles que absorban el agua de lluvia. En este sentido, afirma un entrevistado, es la erosión el problema más grave de Valle de Bravo, no la carencia de agua en sí misma. Desafortunadamente, no se ve la conexión profunda entre las afectaciones al bosque, la erosión y la falta de agua. “Si no hay bosque no va a haber agua”.

## Usos de suelo

Un tema central en las preocupaciones de las personas entrevistadas, vinculado con el desarrollo urbano, económico y social, así como con las preocupaciones en torno al medio ambiente, es el de los usos de suelo, su definición, reglamentación, la aplicación y sanción de la misma por parte del gobierno.

Las y los entrevistados mencionaron que los usos de suelo en Valle de Bravo tienen un grado importante de complejidad, debido a que el municipio se encuentra dentro de un Área Natural Protegida a nivel federal, y cuenta con muchas áreas naturales protegidas de carácter estatal, por lo que la planeación y reglamentación de los usos de suelo se definen en los tres niveles de gobierno, y hasta el momento existen incompatibilidad administrativa y de gestión entre ellos. “La aplicación de las leyes de los tres ámbitos de gobierno se contradicen y se enciman. Esto permite que de manera oculta, amparados en una u otra ley, se hagan construcciones fuera de norma”. Una funcionaria pública destacó que “existen severas contradicciones en los lineamientos de regulación ambiental y eso lleva a la anarquía en el uso de los recursos, pues se usan regulaciones a conveniencia”.

“Es necesario que se revalorice el bosque para que la gente lo cuide” *Propietaria de terrenos forestales*

Con respecto a la entidad de gobierno responsable de hacer cumplir los usos de suelo definidos, existen diferentes perspectivas de las personas entrevistadas que muestran la falta de un piso de información compartida en esta materia. Por un lado, algunos entrevistados resaltan la responsabilidad del gobierno municipal en hacer cumplir la legislación de usos de suelo y en permitir cambios a los mismos. Sin embargo, algunas personas entrevistadas señalaron que el municipio ha abdicado de facultad de definir usos de suelo y ahora los otorga el gobierno del estado, por lo cual se diluye la responsabilidad municipal. Esto alerta a algunas personas entrevistadas, dado que “[el gobierno], al abdicar de la definición de los usos del suelo del municipio, renuncia a todo sentido de planeación”.

### Zonas forestales

En materia de usos de suelo, un tema central gira en torno a las zonas forestales y a la prohibición a los propietarios para su uso productivo. Esto genera la preocupación por la venta indiscriminada para obtener al menos un beneficio inmediato. Preocupa que, debido a la regulación actual, dependiendo si es una zona forestal A, B o C son percibidas como áreas no susceptibles de utilidad. Esto ha generado el descuido e incluso los incendios provocados por los mismos dueños para cambiar en los hechos el uso de suelo.

Los incentivos perversos que, desde la perspectiva de las y los entrevistados, genera este tipo de regulación, han provocado que sus dueños eviten cuidarlos ante problemas como incendios y plagas. Además, la inseguridad y la tala ilegal se han multiplicado en el municipio en las zonas forestales. Por todo lo anterior, varios entrevistados mencionan: “a nadie le conviene ya tener bosque”.

Algunas personas entrevistadas indican que el deterioro del bosque se ha dado desde que se implementaron las zonas forestales y se hizo más estricta la regulación para no intervenir en ellos.

“Se te mete una plaga (a los árboles) y ya no la reportas, no dejan que entren a curar los árboles, porque los propios propietarios quieren que los bosques se acaben” “No es rentable ahora ser dueño de un bosque”. “Se incentiva a los propietarios de terreno a permitir la deforestación ilegal, la quema, las plagas y cualquier cosa que elimine masa forestal con miras a obtener un uso de suelo agrícola y, posteriormente construir” “Al no existir un medio que haga compatible la conservación de las grandes masas forestales y los desarrollos residenciales sustentables, se propicia el abandono de los bosques”.

Entrevistados con propiedades forestales señalan que comprenden el miedo de las autoridades a permitir el uso de este recurso, “porque piensan que se van a acabar los bosques”. Sin embargo, resaltan que “el prohibir su uso absolutamente está provocando justamente el efecto contrario”. “El principio actual es el de impedir el desarrollo urbano en aras de conservar el bosque, lo que en utópicamente es idóneo. Sin embargo, dada la presión de desarrollo, es necesario implementar desarrollos que puedan coexistir con el bosque y que promuevan la conservación del mismo”.

#### Tipos de propiedades: pequeña propiedad, propiedad comunal y ejidal

Con relación a los tipos de propiedad de la tierra, preocupa particularmente la dificultad de planeación y regulación de las propiedades comunales y ejidales, así como los incentivos y en ocasiones hasta presiones que tienen este tipo de propietarios para la venta de sus tierras para cualquier tipo de construcción, aunque carezca de servicios, permisos o sea menor a los lotes mínimos que permite el actual plan de desarrollo urbano.

Personas entrevistadas que forman parte y/o conocen este tipo de propiedad, señalan que los poseedores de ejidos no pueden hacer uso productivo de los recursos en su tierra, por lo que se ven empujados a venderla por necesidad, en vista de la falta de alternativas de aprovechamiento responsable de los recursos, sobre todo de la madera. En este marco, a diversas personas entrevistadas les preocupa que, los propietarios de tierras, sobre todo ejidales, deseen venderlas para el desarrollo inmobiliario por las consecuencias que eso trae consigo.

En algunas zonas, como en la Candelaria, la venta de los ejidos ha causado profunda división al interior de la misma comunidad. Los viejos ejidatarios tomaron decisiones que tampoco se consultaron al interior del ejido y eso causó desazón, sobre todo entre los jóvenes y las mujeres que se sintieron excluidos de la toma de decisiones.

La inconformidad por la construcción de la carretera que atravesó este ejido es por el riesgo que ahora corren debido a los deslaves producidos por el desagüe hacia el canal de riego y por haber privado a una buena parte de la comunidad del acceso al agua potable.

Una posible explicación de este furor por vender pasa por la falta de organización de los propios ejidos para hacer una explotación deseable y productiva del campo y del bosque. Existen apoyos del gobierno que no se utilizan de manera adecuada porque no hay una formación para el emprendimiento y porque las reglas de operación de algunos programas instrumentados por el gobierno son muy burocráticas. Alguien más se aventura a pensar que los ejidatarios ya son viejos y quieren ver el producto de sus esfuerzos traducidos en dinero y en bienes de consumo y los jóvenes no están interesados en el trabajo del campo ni en la preservación del bosque. Ellos prefieren migrar a otras ciudades en busca de empleo.

## Movilidad

Un tema asociado al desarrollo urbano que genera amplia preocupación entre las personas entrevistadas, es la falta de una movilidad ordenada, eficiente y segura para las y los habitantes de Valle de Bravo.

### Inmovilidad en el Centro Histórico

Primero, gran parte de las personas entrevistadas asocian este problema con la alta densidad poblacional en la cabecera de Valle de Bravo, que ha generado congestionamiento de autotransportes rebasando la capacidad vial del centro del municipio. Esto ha llevado a que las calles del Centro Histórico se hayan vuelto “intransitables, incómodas, para los visitantes y para nosotros”.

“Valle está hecho para que la gente camine”. *Habitante del municipio*

Esta saturación genera pérdida de tiempo, impacto en la economía y desincentivo al turismo: “el tránsito desilusiona a la gente que viene a visitar Valle de Bravo”, incluso a los mismos residentes de fin de semana: “Muchas personas que tienen residencias en Avándaro o la Peña ya no vienen a la cabecera por el tráfico”. De hecho, algunos entrevistados consideran que, por su imagen colonial, “Valle de Bravo es un pueblo destinado para caminar, no para vehículos”

### Congestión vehicular en otras zonas del municipio

Algunos entrevistados mencionan que también el acceso vehicular a la zona de Avándaro se ha complicado mucho en los últimos años. “Existe un crecimiento desmedido de locales comerciales, sin la provisión de estacionamientos, ni las regulaciones adecuadas para los comercios, lo cual complica la vialidad, sobre todo en la calle principal de acceso a Avándaro”. Un vendedor de la zona citada se queja de la escasez de estacionamientos en la zona comercial, lo que genera caos los fines de semana cuando llegan los visitantes y los residentes de la región. Los locatarios de ese pasaje comercial ya han iniciado una organización para la defensa de sus intereses y el mejoramiento de la infraestructura e imagen urbana.

### Los taxis y la gestión del transporte dentro del municipio

Segundo, existe una preocupación reiterada en la mayor parte de las entrevistas con respecto al número de taxis en el municipio y su concentración en el Centro Histórico: “hay un exceso de taxistas por falta de regulación” “es impensable tener tantos taxis tanto legales como piratas”. Algunas personas entrevistadas consideran que este hecho es responsabilidad de las autoridades estatales, por seguir liberando licencias de taxis sin tomar en cuenta el caos que generan. Otros actores señalan que dados los problemas de empleo en el municipio y por la facilidad de sacar las licencias –o de tener un taxi pirata- “lo más fácil es trabajar de taxista”.

Además del número, preocupa la saturación del espacio público al estacionarse a esperar clientes cuando tienen bases o al dar vueltas por la cabecera cuando vienen de fuera, generando con ello bloqueos para el tránsito vehicular. Algunos entrevistados señalan que el gobierno no regula este problema debido a que los taxistas tienen mucho poder y han crecido al amparo de algunas figuras políticas.

Jóvenes entrevistados señalan que ya hubo iniciativas para introducir camiones públicos. Por ejemplo, mencionaron un camión cuyo destino era la unidad deportiva que se encuentra lejos del centro. Este camión permitía tener mejor acceso a estas instalaciones sin pagar taxis. Sin embargo, esta iniciativa duró poco tiempo y no se explicó a la ciudadanía por qué dejó de funcionar. Un entrevistado vallesano mencionó también que se han integrado últimamente unas camionetas *Urban*, más económicas para los usuarios, autorizadas por el gobierno, pero los taxistas protestaron por ello.

Otros problemas que resaltaron algunas personas entrevistadas con relación a la movilidad dentro del municipio son: la falta de planificación de los estacionamientos y la poca educación vial tanto de la ciudadanía como de los policías de tránsito: “Nos quejamos del tráfico pero nosotros también nos paramos donde sea” y, los oficiales “no hacen nada por mejorar la situación”.

#### Conexión municipio y carreteras

Finalmente, preocupan las vías de comunicación dentro del municipio y de Valle de Bravo con otras zonas del Estado de México, en particular con Toluca. Si bien la construcción del libramiento acortó los tiempos de traslado a Valle de Bravo para quienes tienen casa de descanso en la región. No todos se han visto beneficiados del mismo modo. Por ejemplo, para la comunidad de la Candelaria, los impactos ambientales y el impulso a la especulación inmobiliaria que desató la carretera ya están a la vista y ellos son los primeros afectados. La vía dividió en dos a la comunidad; canceló el suministro de agua a los quedaron en la parte baja; puso en riesgo una vasta zona por los posibles deslaves en época de lluvias y, finalmente, los miembros de esta comunidad no tienen acceso a la carretera para agilizar sus traslados. Ellos siguen ocupando los mismos caminos de terracería de antes. Si bien reconocen que un impacto positivo de la carretera será poder llevar más rápido a los enfermos a un hospital fuera del pueblo, para ellos ha tenido más impactos negativos que positivos.

Señalan que, dadas las transgresiones sufridas por la construcción de la carretera, al menos debieran construirles un camino que les permita llegar más rápido al centro de Valle de Bravo. “Tal parece que todo se hace sólo en beneficio de la gente de fin de semana y a nosotros nos toca arreglar a ver cómo le hacemos”. “Las carreteras son confinadas y con un alto costo de peaje, lo cual limita el acceso de las zonas rurales, y la gente de bajos recursos por ende tampoco puede pagarlas”.

## **IV. GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA**

En las entrevistas realizadas se detectaron dos preocupaciones generalizadas ayudan a entender el resto de las preocupaciones: la gestión institucional y la corresponsabilidad ciudadana.

### **Gestión institucional**

Para las personas entrevistadas, todo lo que se pueda hacer para atender las diferentes preocupaciones, tendrá que pasar necesariamente, por el fortalecimiento de la gestión gubernamental.

La percepción generalizada de caos en Valle de Bravo y sus alrededores, se asocia a la falta de interés y efectividad en la acción pública por parte de distintas administraciones, tanto municipales como estatales. Esto obedece a varios factores, entre otros:

- Aplicación de la ley: impunidad, corrupción y desconfianza

Existe, en general, la percepción de que la falta de aplicación de la ley, en los distintos órdenes, ha creado un ambiente de impunidad preocupante: “La impunidad es un incentivo para actuar fuera de la ley”. Hay una percepción generalizada de que las autoridades no tienen la capacidad de hacer cumplir la ley a aquellas personas que la violan, sean éstas ricas o pobres, influyentes o no, lo que influye en que las personas no tengan reparo en incumplir las leyes, lo que ha provocado la sensación de caos en la región. “El gobierno municipal no tiene la capacidad de sancionar a los que se salen de la norma”.

- Falta de coordinación entre órdenes de gobierno

Las personas entrevistadas destacan la observación de que existe una desarticulación entre sectores y órdenes de gobierno para resolver los problemas acuciantes del municipio. Esto ha fortalecido la percepción de que las distintas administraciones municipales, no han sido eficaces en cumplir con sus atribuciones legales, aunque estas sean acotadas. “Hace falta una articulación entre el gobierno municipal con el estatal y federal; ahora es más difícil porque son de diferentes partidos”.

Con respecto al gobierno estatal, se indica que, parece haber una intención de controlar desde este nivel los aspectos nucleares de la vida social, económica y política de Valle de Bravo. Se percibe que la administración estatal tiene una fuerte injerencia en la vida del municipio que afecta directamente a la ciudadanía, particularmente en materia de gestión del desarrollo urbano y los usos de suelo.

El gobierno federal, por su parte, es visto como un ente que se preocupa sólo por responder a los intereses que más le reditúan, por ejemplo, el aprovechamiento de los recursos naturales del municipio, sin atender las necesidades reales de conservación del agua y del bosque. De acuerdo a los entrevistados, por ejemplo, a la federación le interesa que se garantice el abasto de agua a la zona metropolitana del Valle de México pero no le interesan las condiciones de vida de las personas en Valle de Bravo.

- Transparencia y rendición de cuentas

Por otro lado, la percepción de falta de transparencia y rendición de cuentas es muy fuerte y cuestionada por todas las personas entrevistadas. Aún más, los señalamientos de corrupción son una constante en las entrevistas: “En Valle puedes hacer lo que quieras en construcción y no te dicen nada si sueltas lana”; “No sabemos cuánto dinero recibe el municipio y cómo lo gasta”.

- Planeación y profesionalización

Existe una percepción de improvisación en la gestión del gobierno municipal. Se señala que falta profesionalización de los funcionarios públicos, planeación y visión de largo plazo y continuidad en las políticas públicas de alto impacto.

- Fragilidad institucional y poderes fácticos

Grandes poderes económicos se concentran en Valle de Bravo y la mayor parte de las personas entrevistadas destacan que éstos pueden actuar “por encima de la ley” dada la debilidad de las instituciones del Estado para regularlos. Algunas frases de las entrevistas que destacan esta percepción son las siguientes: “Existen en Valle de Bravo, intereses económicos impresionantes coludidos con intereses políticos de primer nivel”; “Se les permite actuar con impunidad completa”; “los intereses de los ricos son los que dominan”; “Impiden que el municipio actúe a favor de los vallesanos”; “Me siento amarrada de manos... hay demasiados intereses económicos”.

## Corresponsabilidad ciudadana

Como contracara de las preocupaciones en torno a la gestión institucional, las personas entrevistadas resaltaron la importancia de la corresponsabilidad ciudadana para lograr avanzar en la superación de los problemas que enfrenta Valle de Bravo y no profundizarlos.

- Cultura de la legalidad

Al mencionar los problemas de impunidad y corrupción del municipio, varias personas mencionaron que además de ser un problema institucional, lo es a nivel de la ciudadanía: “la corrupción es de los dos lados”; “la misma gente tiene una cultura de falta de respeto a las leyes.” En este marco, la exigencia de orden y de aplicación efectiva de la ley debe ir de la mano del fortalecimiento de la cultura de la legalidad que exija y asegure la aplicación y el respeto de las Leyes.

- Apatía y desconfianza

Por otra parte, se destaca la apatía y la desconfianza de la ciudadanía –hacia las autoridades y entre la propia sociedad- como un obstáculo clave para superar los problemas de Valle de Bravo. Esto ha repercutido en la desarticulación social y en la falta de apoyo a la sociedad civil organizada. “Ha habido intentos anteriores de articulación y organización; pero no fructificaron porque cada quien jala por su lado”; “No nos hemos podido coordinar bien desde la sociedad misma”.

Sin embargo, algunos entrevistados destacaron que existen en la historia del municipio, y particularmente en la actualidad, diversos esfuerzos de la sociedad civil que deben ser reconocidos: “hay gente muy inquieta social y culturalmente que han venido a vivir a Valle”; “Existe una unión de personas interesadas en el futuro de Valle”; “Hay personas con mucha capacidad e inteligencia para lograr los cambios”. Algunas personas entrevistadas consideran esto una oportunidad para fortalecer la participación ciudadana y consolidar la articulación no sólo de la ciudadanía sino para generar sinergia con actores gubernamentales en torno, en palabras de un entrevistado, “a la indignación que hoy nos une”.

## V. RECOMENDACIONES PARA EL PROCESO DE DIÁLOGO

Los resultados del mapa de actores también contribuyen a tener información sobre las condiciones que necesitarían las personas para participar en un proceso de diálogo que ayude a construir propuestas colectivas que mejoren la situación en Valle de Bravo, y que además sean legítimas, efectivas y sustentables en el tiempo. En ese sentido se destacan tres condiciones básicas para llevar a cabo un proceso de diálogo multi-actor: **a) inclusión, b) confianza y c) el balance entre efectividad y alcance.**

### Inclusión

“Para que el cambio resulte sostenible, las personas involucradas en el sistema problemático necesitan desarrollar un sentido de apropiación del problema, del proceso que se ocupará de este y de las propuestas de soluciones que pudieran surgir. Para desarrollar este sentido de apropiación, las personas deben participar del proceso de cambio.” (PNUD, 2003, Manual de Diálogo Democrático).

Para garantizar la inclusión en este proceso de diálogo, resulta fundamental tomar en cuenta tres aspectos para la participación y la toma de decisiones:

#### Pluralidad de voces

Entendemos la participación como la inclusión de distintas *perspectivas* o *voces* que deben formar parte de la conversación y que representan los distintos *grupos de interés* existentes en Valle de Bravo. De esta forma, se recomienda que el proceso de diálogo involucre a la pluralidad de voces comprometidas con el desarrollo de Valle de Bravo de forma representativa de los intereses y necesidades de la mayoría.

#### Toma de decisiones

Amplia participación no es sinónimo de masificación del proceso. Significa que las diferentes perspectivas están representadas en la mesa de diálogo y cuentan con el poder de incidir en la toma de decisiones. Durante las entrevistas se recomendó dotar de un poder real para la toma de decisión a los diferentes participantes para garantizar la pluralidad y representatividad del grupo que convoca, participa y da seguimiento al diálogo.

#### Equidad

Un criterio central para una participación realmente incluyente, es tener igualdad de condiciones en la participación. En otras palabras, el poder debe ser equilibrado entre los diferentes sectores representados con el objetivo de que todas las voces tengan las mismas posibilidades de incidir en el proceso y en sus resultados. Con este objetivo en mente, algunas personas entrevistadas recomiendan empoderar a los sectores tradicionalmente excluidos a partir de su inclusión en las entrevistas, en el diálogo, así como dotarlos de un piso mínimo de información compartida con otros actores para permitir un posicionamiento real de su voz y sus intereses dentro de las mesas de diálogo.

## Confianza

En el caso de los procesos de construcción de acuerdos, la legitimidad de los mismos se basa en la cualidad del proceso mismo y de los convocantes para generar confianza en los convocados. La confianza se basa en: transparencia en los **objetivos** que se persiguen; rendición de cuentas sobre el manejo de los **recursos**; **liderazgos** legítimos, **información** objetiva y de fuentes confiables, así como en la generación de **acuerdos** consensados y el respeto de los mismos por parte de los líderes.

Para generar un piso de confianza entre los participantes de este proceso que permita un diálogo constructivo en un entorno de seguridad para todas las personas se recomienda:

### Objetivos

Garantizar la claridad en los objetivos del proceso de diálogo, tanto al interior del mismo como hacia fuera, es una garantía de transparencia que genera confianza, según las personas entrevistadas. Esto es fundamental para no generar entre los participantes falsas expectativas del proceso y de sus resultados.

### Recursos

Las y los entrevistados consideran fundamental asegurar un blindaje a los recursos asignados para generar confianza en el proceso Somos Valle, así como su diversificación, con el objetivo de dar autonomía al proceso. Debe asegurarse que no haya la percepción de que “el que paga manda” en el resultado del proceso.

### Liderazgos

Las personas entrevistadas consideran relevante constituir un Grupo Promotor con personas que tengan la confianza de la ciudadanía para vigilar el proceso y darle mayor legitimidad al mismo. Esto permitiría reducir las preocupaciones sobre el posible sesgo del proceso.

### Información

Algunas personas entrevistadas consideran que sería conveniente tener la posibilidad de involucrar a diversos expertos para tener una investigación integral que sea la base del proceso de diálogo. Esto permitiría dar mayor confianza a diversos actores con relación a la objetividad de la información a partir de la cual se desarrollen los productos técnicos de este proceso.

### Acuerdos

Finalmente, resulta fundamental para varias personas entrevistadas, en particular aquellas que participaron en diversas consultas del gobierno y/o en diálogos pasados de sociedad civil, el contar con un proceso de diálogo que garantice la inclusión de todas las preocupaciones de los entrevistados. En este marco, resulta fundamental tener un proceso claro de construcción de acuerdos que visibilice tanto los puntos de consenso como de tensión entre las perspectivas de los diferentes actores que participen.

## Efectividad y alcance

Existe una tensión inherente entre la efectividad y el alcance en todo proceso de diálogo que es importante tomar en cuenta. Si el alcance es el largo plazo, es decir, si se busca un diagnóstico a profundidad y propuestas integrales y concretas para todos los temas que preocupan a los entrevistados, los tiempos con los que se cuentan hasta ahora, son percibidos como cortos. En cambio, si los tiempos se alargan para poder integrar las preocupaciones y propuestas de todos los actores, se teme perder efectividad y generar un desgaste del proceso.

Para lograr un balance entre efectividad y alcance, las personas entrevistadas consideran que es necesario impulsar:

- ☞ El mandato para la Toma de decisiones efectiva por parte de los promotores

Para ello, algunas personas entrevistadas consideran necesario tener un grupo ejecutivo, representativo de los diversos sectores, que cuente con la legitimidad y el tiempo disponible para dedicarlo al avance operativo del proceso.

- ☞ Una visión integral de las problemáticas del municipio

Diversos participantes mencionaron la importancia de buscar todas las situaciones y condiciones que afectan el desarrollo de Valle de Bravo, que incluyen, pero no se limitan a los temas de medio ambiente y desarrollo urbano del municipio. En este marco, desean que el producto final se defina por medio de la participación de todas las voces en el proceso de diálogo.

- ☞ El respeto de la institucionalidad: no suplantar, ni imponer al gobierno, sino dialogar y colaborar con él.

Finalmente, algunas de las personas entrevistadas destacaron la importancia de que el proceso y su resultado final no sean percibidos por parte del gobierno como una imposición o un intento de coaccionar su acción. En este marco, se recomienda enfatizar la transparencia del proceso y generar un diálogo colaborativo con las autoridades de los diferentes órdenes de gobierno.

## **ANEXO 1: Actores entrevistados**

### *Entrevistas personales*

1. *Alberto Miguel “Walo”(Constructor de jardines)*
2. *Alejandro Álvarez (Productor de hortalizas)*
3. *Alfonso Bastida (Vallesano, Colorines, empresario)*
4. *Álvaro Guadarrama (Vallesano, creación de juegos)*
5. *Anauri González Fierro (Grupo focal jóvenes, preparatoria)*
6. *Antonio Mercado (Vallesano, líder mercado)*
7. *Arturo Víctor García Nelo (Cronista)*
8. *Arturo Urbina Torres (Promotor del deporte)*
9. *Carlos Jordán Caballero (Grupo focal jóvenes, preparatoria)*
10. *Cintia Vázquez (Grupo focal jóvenes, preparatoria)*
11. *Cirilo (Comunidad Mazahua)*
12. *Clara Fernández (Dispensario médico Tonantzin)*
13. *Constancio Valencia (Mueblero)*
14. *Cristóbal (Vallesano, ceramista)*
15. *Cristóbal Antonio Montes de Oca (SAGARPA)*
16. *David Rodríguez (Restauranero)*
17. *Enrique Perezcirera (Sector privado)*
18. *Ernesto Guízar (Bienes raíces)*
19. *Esther (Profesora de Valle de Bravo)*
20. *Esteban Colín Valdez (Empleado doméstico)*
21. *Eva Cabrera (Abogada)*
22. *Fabián López (Vallesano, lancharo)*
23. *Federico Llamas (Universidad del Medio Ambiente)*
24. *Francisco Beraud, (Director de la Casa Cultura)*
25. *Genaro Pedraza (Ex regidor)*
26. *Honorio, (Vallesano, ceramista)*
27. *Inés de Cusi (Ciudadana, Tercera edad)*
28. *Javier Prieto (Residente de fin de semana, Fondo Pro-Cuenca)*
29. *Joaquín Vargas (Representante de los promotores de las ZACs)*
30. *José Schraivesande (Vallesano, Cabalgatas la Sierra)*
31. *Johannes Hofer (Grupo focal jóvenes, estudiante de intercambio)*
32. *José Horacio (Consejo de participación ciudadana)*
33. *José Rosas (Permacultor)*
34. *Juan Diego Guadarrama (Grupo focal jóvenes, estudios en mecatrónica)*
35. *Juan Salinas (Delegado municipal Acatitlán)*
36. *Juan Millán (Materiales de construcción)*
37. *Liliana Salazar (Regidora)*
38. *Laura Marín (Dispensario médico Tonantzin)*
39. *Lourdes Garduño (Vallesana, Movimiento escuela San Juan Bosco)*
40. *Luz López Bernal (Empleada doméstica)*
41. *Marcela Díaz (Sector privado)*
42. *Marcos González (Consejo de participación ciudadana)*
43. *María Cruz Patiño (Poeta, directora de la Casa de Cultura)*
44. *María Elena Prado (Vallesana, ex-funcionaria, restaurantera)*

45. *María Elena Rodarte (CONANP)*
46. *Mariana González Fierro (Grupo focal jóvenes, secundaria)*
47. *Mariana Jurado (PROBOSQUE)*
48. *Marisela Iniesta (Directora Fondo Procuencia)*
49. *Mauricio Osorio (Ex secretario del ayuntamiento)*
50. *Moisés Aguilar Muñoz (Paramédico, exregidor)*
51. *Obdulia Hernández Ramírez (Empleada doméstico)*
52. *Óscar Núñez (Empresario)*
53. *Óscar (Hotel Misión)*
54. *Óscar (Restauranero)*
55. *Pablo González (Promotor del deporte)*
56. *Paola Alarcón (Grupo focal jóvenes, preparatoria)*
57. *Pedro Ballesteros (Vallesano, Observatorio Ciudadano)*
58. *Pedro Cardoso Chávez (Vallesano, Secretario de Comisariado Ejidal de San Juan Atizapán)*
59. *Pedro Estrada (Líder taxistas Cruz Roja)*
60. *Peter Keller (Inmobiliario)*
61. *Rafael Bárcenas (Arquitecto)*
62. *Rebecca María Quintanilla Osorio (Bienes raíces)*
63. *Restauranero anónimo 1*
64. *Restauranero anónimo 2*
65. *Roberto (Servicio de recolección de basura)*
66. *Rosa Luisa Mateos (Avecindada, propietaria de tierras forestales)*
67. *Rosa Pardo (Directora del "Directorio de Valle de Bravo")*
68. *Salvador Enríquez (Vallesano, Consejo de Participación Ciudadana, Restaurante La Estación)*
69. *Sandro Cusi (Ex-secretario técnico del gobierno municipal)*
70. *Saúl González (Vallesano, Colorines, ex funcionario, servicios)*
71. *Silvana Garduño (Vallesana, PRODIVA)*
72. *Silvia Herrera (Grupo de vecinos organizados de Acatitlán, UMA)*
73. *Susana Quintanilla Osorio (Vallesana, CINVESTAV)*
74. *Taxista (Anónimo)*
75. *Trabajador del mercado (Anónimo)*
76. *Uriel González (Terapeuta de spa)*
77. *Víctor Tapia (Avecindado, Propietario de tierras forestales)*
78. *Víctor Manuel Gómez Mercado (Subdirección de Obras Públicas del Municipio)*

Grupo focal en la candelaria: 6 personas

Entrevistas electrónicas anónimas: 11 personas